

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十九批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3YN202406060058	昆明市官渡区宝海公园有5个休息亭，多年来老年合唱团在亭内唱歌音量太大，噪声严重影响周边住户。	昆明市	噪音	官渡区宝海公园“老年合唱团”唱歌音量大，对周边住户有一定影响。	属实	加强管理，引导老年合唱团合理安排娱乐活动，注意控制音量，减少噪声扰民。	1.官渡区对宝海公园的老年合唱团进行噪音管控法律宣传，要求在娱乐活动时，注意调低设备音量，不要产生噪声扰民。 2.对重点时间段、重点区域加强日常巡逻、检查，及时进行劝解制止。 3.在公园5个亭子处和入园大门口，张贴《噪音管控主体责任告知书》，对群众做好噪音管控告知提醒。	已办结	无
2	X3YN202406060057	昆明市呈贡区七彩云南第一城小区因调整小区车辆进出口，导致车辆增多，产生噪音严重扰民。	昆明市	噪音	七彩云南第一城小区调整车辆进出口，出现堵车产生噪声影响周边居民的问题。	基本属实	督促物业做好车辆出入口管理工作，减少管理不到位造成的影响。	1.呈贡区督促物业公司在调整出入口试运行期间做好宣传告知及温馨提示，使小区业主能文明行车，减少鸣笛扰民现象。 2.征集小区邻近楼栋居民意见，若大多数业主不同意现行出入口设置，且噪音影响居民，将恢复原状。	未办结	无
3	X3YN202406060053	昆明市五华区莲华街道和睦居小区3栋楼下位于建设路转和睦居小区停车场路口的“正宗昭通纯手工特色大肉串”和建设路94号“石屏烧烤”两家烧烤店油烟直排，噪音油烟严重影响周边居民生活。	昆明市	大气,噪音	1.左琼小吃店（正宗昭通纯手工特色大肉串）和石屏烧烤距离居民楼较近，经营过程中油烟直排对周边居民造成一定的影响。 2.左琼小吃店（正宗昭通纯手工特色大肉串）存在店外经营行为，两家小吃店顾客就餐时交谈、喧哗等产生的社会生活噪声对周边居民造成影响。	属实	1.督促餐饮经营者规范守法经营，降低对周边居民影响。 2.加强日常巡查管理，防止问题反弹。	1.五华区责令小吃店严禁在店外占道经营。 2.小吃店已按要求安装油烟净化设备，对厨房油烟管道进行改造，调整管道位置，使管道排口远离居民楼。 3.要求小吃店定期对油烟净化设备进行清洗维护并建立管理台账，确保正常运行，油烟达标排放。 4.下达了《噪音管控主体责任告知书》，督促经营者劝导顾客文明就餐，减少噪声扰民。	已办结	无
4	X3YN202406060055	昆明市西山区团结街道乐宙社区寨子村新昆楚高速公路的螳螂川特大桥未设置排水管道，大量污水或雨水直接排到大桥下面的田地里，污染农田。	昆明市	水,生态	1.螳螂川特大桥左幅第20跨（右幅22跨）至第37跨设置φ300泄水管集中排水，并在28号墩、35号墩设置100立方米沉淀池统一汇集沉淀排放。 2.螳螂川特大桥排水主要为自然降雨，雨水经桥梁排水系统排出，雨量大，且排水系统未做好管养的情况下，存在雨水集中进行排泄，造成雨水流入田地的情况。	部分属实	督促管理方加强排水系统管养，及时清理、疏通排水系统，确保桥梁排水系统正常运行。	1.云南昆楚高速公路投资开发有限公司加强螳螂川特大桥及排水设施的巡查、管理、维护。 2.针对投诉反映的问题，公司组织专家就螳螂川特大桥排水设施进行再论证，并根据论证情况采取相应措施。	未办结	无
5	X3YN202406060051	昆明市西山区云南胜威化工有限公司厂区雨污不分流，物料混入雨水沟排入外环境，造成周边水体污染；脱氟工段产生的硫化氢气体未有效收集和处置，存在极大环境安全隐患；磷石膏无害化不达标即进行矿坑生态修复，无害化措施弄虚作假；综合利用的磷石膏下游去向不明，出入库数据不清，台账作假；磷石膏运输过程中抛洒严重，渗入土壤、河流，使周边水体富营养化严重，扬尘影响周边村民。	昆明市	水,大气,土壤	1.云南胜威化工有限公司磷酸车间采用明沟收集生产废水，雨污分流不完善；石灰仓库门口场地硬化不完全。 2.硫化氢气体采取系统密闭及全负压操作，未反应完的硫化氢尾气通过氢氧化钠溶液洗涤系统处理，硫化氢气体不外排，并配有硫化氢检测报警仪。 3.该公司用于矿山生态修复的改性磷石膏均已开展了检测，其检测指标均达到了第I类一般工业固废标准。 4.磷石膏台账产生量、贮存量及利用量记录清晰。 5.西山区于2024年3月29日对改性磷石膏运输车辆存在道路遗撒问题，向运输单位下达了《责令改正违法行为决定书》，目前已完成整改。	部分属实	督促企业完成磷酸车间生产废水沟渠改造，硬化石灰仓库门口地面，及时清扫泼洒物料。	1.云南胜威化工有限公司开展磷酸车间生产废水管道排查，正在将生产废水明沟改为管道收集。 2.该公司正在对未硬化的场地进行硬化施工。	未办结	无
6	X3YN202406060052	昆明市西山区的云盘山磷化工有限公司厂区雨污不分流，物料混入雨水沟排入外环境，造成周边水体污染；脱氟工段产生的硫化氢气体未得到有效收集和处置，存在极大环境安全隐患；磷石膏无害化不达标即进行矿坑生态修复，无害化措施弄虚作假；综合利用的磷石膏下游去向不明，出入库数据不清，台账作假；磷石膏运输过程中抛洒严重，渗入土壤、河流，使周边水体富营养化严重，扬尘影响周边村民。	昆明市	水,大气,土壤	1.被投诉点为昆明云盘山农牧科技有限公司，其厂区靠山体部分截洪沟被堵塞；车辆拖带的白肥下雨时易混入雨水沟内；磷酸车间事故应急池同时作为初期雨水收集池使用，液位过高。 2.该公司磷酸净化工段采取系统密闭及全负压操作，未反应完的硫化氢尾气通过氢氧化钠溶液洗涤系统处理，硫化氢气体不外排，并配有硫化氢检测报警仪。 3.该公司的改性磷石膏均已开展了检测，其检测指标均达到了第I类一般工业固废标准。 4.该公司磷石膏综合利用的台账资料，采用过磅方式对综合利用的磷石膏进行称重记录，台账清晰。 5.厂区部分磷矿石覆盖措施不完善、运输过程中因车辆装载过满存在道路泼洒问题，泼洒后立即进行清理。	部分属实	督促企业严格按照要求进行整改，确保截洪沟通畅、事故应急池处于合理液位，各项污染治理设施正常运行，各项污染物达标排放。	1.昆明云盘山农牧科技有限公司正在对截洪沟进行清理。 2.已在白肥堆场进出口开挖车辆清洗槽，正在进行混凝土浇筑。 3.该公司已将应急池的水位控制在低水位状态，增加抽水泵自动和人工双控操作，并设置专人专岗，建立管理制度。 4.已使用防尘网对磷矿石堆进行覆盖，对泼洒的磷石膏已完成清理。	未办结	无
7	X3YN202406060048	昆明市盘龙区时尚家园小区噪声污染严重。	昆明市	噪音	时尚家园旁金星立交桥淹水点整治项目施工作业期间，施工机械噪声扰民。	基本属实	督促施工方文明施工，合理安排施工时间，最大程度减少噪声对居民的影响。	盘龙区于6月7日督促施工管理方按照物业相关规定及物业要求文明施工，合理安排施工时间。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	X3YN202406060047	昆明市西山区前卫西路829号仟村佳宇小区前门博美洗车装饰美容服务中心占用公共用地建洗车场，污水直排；小区后门一楼私设垃圾回收站，臭气熏天，影响公共环境。	昆明市	水	1.西山区博美洗车部未占用人行道和市政道路洗车，已申领了城镇污水排入排水管网许可证，洗车废水经四级沉淀后通过截污管道排入市政管网。 2.被投诉点为昆明洁鸿再生资源回收利用有限公司，主要收集废旧金属，存在异味。	部分属实	督促昆明洁鸿再生资源回收利用有限公司做好环境卫生保洁，避免产生异味扰民。	西山区已督促昆明洁鸿再生资源回收利用有限公司做好日常再生资源回收分类处置工作，加强环境卫生及安全管理，避免异味扰民；同时督促小区物业做好生活垃圾清扫保洁和转运的日常管理工作。	已办结	无
9	X3YN202406060046	昆明市西山区红塔东路12号强林高尔夫球会沿球场周围新建的30余盏强照射灯高度近50米，每晚照射到9点，对小区居民造成严重光污染。督察期间已临时关闭，但之后会反弹。	昆明市	生态,辐射	强林高尔夫球场灯光角度调整不到位，对周边居民造成一定的影响。	部分属实	督促管理方调整强林高尔夫球场灯光照射角度，降低对周边居民影响。	滇池度假区督促管理方调整球场灯光照射角度，避免出现光污染现象，影响周边住户。6月13日，强林高尔夫球场管理已按照整改要求，调整了灯管照射角度。	已办结	无
10	X3YN202406060045	昆明市盘龙区青云街道清裕路明通小学旁的财贸丽涛建筑垃圾处置企业，扬尘、噪声严重影响居民正常生活。	昆明市	大气,土壤,噪音	云南财茂丽涛保洁服务有限公司从事建筑垃圾再生资源利用分拣工作，将收集的装修垃圾分拣后再利用。在分拣过程中存在扬尘、噪声扰民情况。	属实	督促公司清理场地内垃圾。	云南财茂丽涛保洁服务有限公司已对场地内建筑垃圾进行清理，已搬离。	已办结	无
11	X3YN202406060044	昆明市西山区马街滇池一英里小区门口及周边违规停放大量私家车，造成绿化带破坏严重，环境脏乱差。	昆明市	生态	滇池一英里小区门口及周边大量违规停放私家车，导致约150平方米绿化带斑秃。	部分属实	督促管理方对违规停放的车辆进行劝离，对斑秃裸露绿地进行补植补栽。	1.管理单位组织交通劝导员在路边对违停行为进行劝阻；同时对劝导员开展使用“交管12123”申请挪车的培训，通过电话联系劝说车主挪车。 2.西山区对斑秃裸露绿地进行补植补栽，种植完成后加强管养维护。 3.加强绿化带及道路保洁，清除卫生垃圾。	未办结	无
12	D3YN202406060048	昆明市盘龙区白塔路131号禧和宴会艺术中心未设置排烟管，油烟从窗户直排，排烟噪声和油烟扰民。	昆明市	大气	云南禧和餐饮管理有限公司厨房操作间配有一套油烟净化设施，油烟排口置于三楼厨房窗户一侧，油烟经净化设施处理后排放，但厨房内各类设备运行存在油烟、噪声扰民的情况。	基本属实	督促云南禧和餐饮管理有限公司加强管理，落实餐饮油烟、噪声的管理规定。	盘龙区督促该公司将经油烟净化器处理后的油烟接入商业楼专用的油烟管道进行排放；密闭厨房窗户，对产生噪声的生产设备采取隔音降噪等措施。	未办结	无
13	X3YN202406060040	昆明市寻甸县产业园区云南先锋化工有限公司、云南南磷集团电化有限公司、中化云龙有限公司等十多家重度污染公司设备老化，废气排放不达标；寻甸金所产业园区雨天向河道沟渠偷排工业污水，向外排放有毒气体，致使整个产业园区浓烟滚滚、烟雾弥漫，充斥着刺鼻气味，危害周围村民身体健康；园区内未进行雨污分流，致使污水和雨水混合进入沟渠河道，污染地下水，下游的三月三水库污染严重（重金属超标），寻甸仁德灌区遭到污染。	昆明市	大气	1.寻甸产业园区金所片区内共有8家排污许可重点企业，其中4家在产、3家停产、1家尚未投产。 2.云南南磷集团电化有限公司有6台设备属于老旧设施，需要更换。现公司停产，计划在恢复生产时更换设备。 3.经查阅监测数据，4家在产的企业大气污染物指标排放浓度均在排污许可证规定限值。 4.寻甸产业园区金所片区河道沟渠排放的均为雨水，无工业污水，未发现园区内企业向河道沟渠偷排工业污水情况。 5.遇雨天或低温时，企业排放烟气中的水蒸气冷凝形成雾状水气，导致村民误认为生产中产生的水蒸汽为废气；企业厂界外无明显异味。 6.寻甸产业园区金所片区商贸区雨污管网不完善，有部分生活污水与雨水混流后进入外环境。 7.根据地下水监测井水质检测报告，该片区地下水均满足III类标准。 8.2023年以来，三月三水库监测数据中重金属未超标。 9.寻甸县于6月9日对仁德农灌区水质监测，其水质未超标。	部分属实	1.督促生产企业加强内部管理，确保污染防治设施正常运行，达标排放。 2.加强实施寻甸产业园区金所片区商贸区雨污分流改造提升工作，全面收集处理商贸区生活污水。	1.寻甸县加强对园区企业的监管工作，督促有老旧生产设施的企业按政策要求进行更换；督促生产企业加强内部管理，确保污染防治设施正常运行，达标排放。 2.将面向寻甸产业园区金所片区周边村民开展企业废气污染治理工艺宣传讲解工作。 3.已于4月9日启动金所片区部分区域雨污分流改造工程，已开展污水提升泵站提升改造项目设计工作。	未办结	无
14	X3YN202406060038	昆明市富民县世翔饲料添加剂有限公司麦毫管老渣场未做防渗处理，未设置地下水监测井，污染周边水体。厂区雨水收集设施不完善，生产污水与雨水混流直排麦毫管后排入螳螂川，污染河流。磷石膏运输过程中抛洒严重，污染土壤、河流，扬尘影响周边村民。	昆明市	水	1.富民县世翔饲料添加剂有限公司进行现场核查，麦毫管干堆场已闭库，已按闭库要求完成设计。经查阅地下水监测报告，水质达到标准。 2.在前期的投诉件办理，萃取车间已设置单独污水收集系统，对磷石膏运输车辆进行覆盖，并加强运输道路洒水降尘；规范磷石膏管理台账。但该公司原料堆场淋溶水收集池未设置标识标牌，未加装安全防护设施。	部分属实	督促企业规范原料堆场淋溶水收集池标识标牌并设置安全防护设施。	富民县世翔饲料添加剂有限公司于6月9日已设置规范标识牌，并加装了安全防护栏。	已办结	无
15	X3YN202406060037	昆明市宜良县匡远街道山后社区到县城的道路（涉及三家村、班猫箐村、小石凹、大山后村）未硬化，每年10月至次年5月（旱季）扬尘污染严重；该路段无人管护，雨季泥土污水流入南盘江，影响南盘江水质。	昆明市	大气	匡远街道山后社区到县城的道路已于2012年全部硬化成小块路，有专人定期管护，但部分道路坑洼破损未及时修复，旱季存在扬尘污染，雨季泥水流入山间灌木逐步消解。	部分属实	修复道路，加强超限超载治理，确保道路畅通，降低扬尘污染。	宜良县对该道路采取限宽限高措施，加大对超载车辆的查处，计划于12月31日完成道路修复，并加强道路日常管护，确保道路畅通，减少扬尘污染。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
16	X3YN202406060036	昆明市安宁市太平新城建筑工地和渣土运输车辆产生大量扬尘。万辉星城小区附近西林路坡道较大，无绿化遮挡和降噪设施，车辆噪声扰民。	昆明市	大气	1.太平新城现有施工项目17个，其中在建8个，停工9个。在建工地出入口均已设置防扬尘措施，工地周边已设置喷淋设施，施工现场扬尘不明显；停工缓建工地，已对现场裸土进行覆盖并加装围挡封闭。 2.西林路部分路面坑洼不平、坡道较大，该路段附近在建项目部分工程车辆经过，私家车辆和附近停车场内车辆出入，在一定程度上存在对周边居民噪声扰民问题。	部分属实	对坑洼路面进行平整夯实，严格管控通行车辆，有效降低车辆噪声对周边居民的影响。	1.安宁市组织人员对道路进行清扫，并对坑洼路段进行平整维护。 2.严格管理项目工程车辆进出，货车尽量避开居民区集中路段；严格查处货车超速行驶、非法改装、超载超限、乱鸣笛及货车违禁入城等违法行为。 3.加强对驾驶员安全文明驾驶宣传教育，提高群众对噪声污染危害性的认识。	已办结	无
17	X3YN202406060035	昆明市官渡区万科公园城市小区社区幼儿园旁50米有一座混凝土搅拌站，日夜运作产生噪声，扬尘污染空气。小区周边规划建设的新海河公园和五甲塘湿地公园长期未建设，成为菜地和钓鱼塘。小区三期正大门外道路污水遍地，散发臭味，严重影响周边环境。	昆明市	大气	1.前期投诉件办理时，云南保谊经贸有限公司已进行整改，采取安装围挡、加装防尘滤网，增加雾炮机降尘作业时间，门口安装自动洗车机，调整生产时间，夜间停止生产等措施降低扬尘、噪声污染。 2.新海河公园和五甲塘公园建设较为缓慢，均未发现公园成为菜地、钓鱼塘的情况。 3.万科公园城市小区三期大门外道路为官渡区4号路，暂未建设污水和雨水管网，雨后存在积水。	部分属实	对路面低洼处进行平整，并用遮阴网覆盖。	官渡区正组织对官渡区4号路低洼处进行平整，并用遮阴网进行覆盖。	未办结	无
18	X3YN202406060030	昆明市盘龙区东部汽车客运站南侧东方人力车辆厂（云南电网昆明110千伏十里铺变电站旁）周边地块2011年8月至2012年7月被非法填埋垃圾十余亩。	昆明市	土壤	该地块于2013年场地平整后，昆明港鑫商贸有限公司用于停车使用至今，停车场的道路两侧有3处随意倾倒的装修施工垃圾，停车场内外存在零星生活垃圾。	部分属实	清理停车场的道路两侧随意倾倒的装修施工垃圾和停车场内外存在零星生活垃圾。	官渡区已完成昆明港鑫商贸有限公司停车场周边生活垃圾、装修施工垃圾清理。	已办结	无
19	D3YN202406060044	昆明市西山区金荷路湖畔之梦小区旁南绕城高速公路大量车辆通行，噪声污染严重；2017年金荷路与南绕城高速公路中间绿植被砍伐搭建临时房屋，导致交通噪声问题愈发严重。	昆明市	噪音	1.湖畔之梦小区邻近南绕城高速和金荷路，小区住户受到一定程度的交通噪声影响。 2.金荷路与南绕城高速公路中间绿化带存在临时搭建房屋。	基本属实	1.采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。 2.拆除金荷路与南绕城高速公路中间临时搭建房屋。	1.昆明市交通运输局协调公安交警部门加强南绕城高速及周边城市道路车辆超速、超载、过度鸣笛等管理，进一步降低车辆通行噪声。 2.G56南绕城高速管养单位，继续做好道路路面、桥梁及限速、禁止鸣笛标志的管养，进一步提升通行质量，降低行车噪声。 3.昆明元翔建设发展有限公司于6月4日完成隔声设施方案的编制和专家评审工作，目前正按程序开展报批工作。 4.滇池度假区正在对临时搭建房屋进行拆除，预计6月30日完成。	未办结	无
20	X3YN202406060026	昆明市寻甸县南磷集团电化有限公司租用云岭建水泥厂厂区用于堆放电石渣，堆放面积约300亩、堆存高度最高为25米、堆存量约300万吨。自2018年10月以来该堆场无三防措施、无有效管理，致使南磷集团所在金所工业园区2000亩土地、空气、地下水源长期处于污染之中。	昆明市	大气、水、土壤	1.云南南磷集团电化有限公司在云岭建水泥有限公司厂区内建有2处电石渣临时堆场，其中南侧堆场堆存电石渣约20万吨，已于6月4日前转移至北侧堆场，南侧堆场底部未进行防渗处理；北侧电石渣临时堆场占地面积约5.6万平方米（大于设计范围），约堆存电石渣68万吨（含南侧渣场的20万吨），已完成竣工环保验收。 2.北侧电石渣堆场底部已采取人工防渗膜防渗，雨污分流系统工程已基本完工，正在对截洪沟进行防渗处理，堆场西侧建有1580立方的淋滤液收集池，东侧建有9000立方的淋滤液收集池，淋滤液均用于生产系统不外排，电石渣浆经压滤污水返至生产车间循环使用。经对电石渣临时堆场地下水、土壤监测，地下水水质、土壤环境质量均未超标。 3.电化公司北侧电石渣临时堆场堆存的电石渣占地面积已超过设计范围，超范围堆存部分底部未做防渗处理。	部分属实	督促云南南磷集团电化有限公司落实环保主体责任，加强对电石渣临时堆场的环境管理力度，规范处置超范围堆存的电石渣。	1.云南南磷集团电化有限公司已委托第三方公司开展电石渣场环境风险评估，计划7月31日出具风险评估报告，公司将根据风险评估结论制定整改方案。 2.昆明市生态环境局已对云南南磷集团电化有限公司“未按规定贮存工业固体废物”的环境违法行为立案调查。	未办结	无
21	X3YN202406060025	昆明市石林县石林街道占屯村西侧林地被毁至今还未复垦，目前有挖机作业现象。石林街道驻地北大村在推进建设城镇化集镇中无污水排污收集系统，新建改建街区道路未设置排污管，污水进入雨水沟后汇入灌溉渠，进入巴江，部分污水由引流闸截流至石林沟，流入绿芳塘水库。厕所革命“水冲厕”模式导致冲厕污水无法处置。	昆明市	生态、水	1.占屯村西侧有两个地块被采伐，一个属于村民采伐房前屋后个人所有的林木，不需要办理采伐证；一个是王某3人办理林木采伐证后的采伐行为，采伐后已更新造林。 2.北大村集镇雨污分流暂未完成，雨污分流不彻底，雨季时存在部分集镇污水混入雨水沟排入巴江。绿芳塘水库引水蓄水时，存在污水入库的风险。 3.厕所革命“水冲厕”部分户厕存在化粪池掏清运不及时，有污水溢出的情况。	基本属实	1.采取工程措施对北大村集镇进行雨污分流改造，完善污水收集管网。 2.加强农村厕所日常管护，有效管控化粪池污水溢流问题。	1.石林县采取工程措施对北大村社区集镇部分道路进行雨污分流改造，完善污水收集管网。 2.对水冲式厕所进行摸排，组织群众及时清掏化粪池。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
22	D3YN202406060043	昆明市五华区虹山东路版筑翠园小区1栋旁麦当劳的中央空调设置在楼顶，距离居民卧室不到10米，噪声污染严重。	昆明市	噪音	版筑翠园麦当劳餐厅楼顶空调外机存在运行噪声扰民问题。	基本属实	开展整治工作，解决空调外机运行噪声扰民问题情况，改善群众生活环境。	1.五华区督促餐厅负责人履行噪声防治管理主体责任，采取有效措施，解决噪声扰民问题。 2.餐厅负责人联系厂家更换压缩机配件；若更换压缩机后仍产生噪音，将采用调整出风口方向及加装隔音板等措施，以最大程度避免噪音扰民。 3.积极沟通交流，广泛听取群众意见，加强宣传，获得群众的支持、理解。	未办结	无
23	X3YN202406060022	昆明市五华区西三环昆明卫生职业学校（昆明校区）使用林地面积达200.93亩，擅自铲除、破坏超出合同面积150.43亩的林木资源，严重破坏聚仙山生态环境。该学院还强行侵占昆明西华洞，将西华洞附近林地破坏后建盖永久性房屋，破坏卡斯特地貌和天然钟乳石，造成不可逆转的损坏。	昆明市	生态	1.昆明卫生职业学院于2004年至2007年期间，擅自扩大建设用地范围，非法圈占土地252.55亩，已被行政处罚，给予责令退还非法占用的252.55亩土地和没收在非法占用的252.55亩土地上新建的建筑物和其他设施的行政处罚。 2.西华洞在昆明卫生职业学校内。海源寺居民小组认为2004年双方签订的合同中土地划分不明确，对西华洞土地使用权存在异议。 3.西华洞附近现存的永久性建（构）筑物，均为2004-2007年间违法建设，当时已查处。洞口左侧山体上有部分钢构框架，用于保护山体和石块未拆除。	部分属实	加强沟通解释和协调工作，积极回应群众诉求。	1.五华区于6月7日召集海源寺居民小组与昆明卫生职业学校进行协商，计划6个月内就海源村民小组提出的土地诉求给予初步回复意见，后续将根据此意见开展进一步协商。 2.五华区约谈了昆明卫生职业学校（昆明校区）负责人，要求其规范校内设施建设管理，依法依规开展建设工作，同时加强对该校的日常巡查。	已办结	无
24	D3YN202406060041	昆明市呈贡区洛龙街道白龙潭俊园沁园1栋附近的伊火香昭通小肉串每天下午6点30分至夜间2点占道烧烤，油烟未经处理灌入沁园1栋3楼和4楼住户家中，顾客噪声扰民，反映长达1年未解决。	昆明市	大气	1.伊火香昭通小肉串烧烤店的无烟烤车、临时移动简易帐篷摆放位置属于小区商圈红线范围内，不存在侵占市政公共道路经营行为，产生的油烟影响沁园1栋3楼和4楼住户。 2.顾客就餐产生的噪声对周围居民有一定影响。 3.经查阅投诉记录，未查到有对该餐饮店的投诉。	部分属实	督促餐饮店履行主体责任，加强对油烟净化设施的运维管理，要求顾客文明用餐，降低油烟、噪声对周边居民影响。	1.呈贡区督促伊火香昭通小肉串烧烤店负责人及时对油烟净化设施运维管理，定期清洗维护，避免油烟扰民。 2.与烧烤店负责人签订《噪声管控主体责任告知书》，提醒负责人在营业期间积极引导就餐人员文明用餐，不大声喧哗吵闹，避免扰民。	已办结	无
25	D3YN202406060042	昆明市呈贡区大渔街道长滩苑小区靠近渔阳路一侧约200平方米的区域，有建筑垃圾、生活垃圾堆积，恶臭脏乱差，已持续三年多；长滩苑小区正大门外七星路的三四个井盖雨天会冒出黑臭水、粪便并伴有污泥，每次冒出长期无人清扫，恶臭难闻。	昆明市	土壤、水	1.长滩苑小区周边停工工地，堆存有长滩苑小区部分业主装修垃圾。 2.长滩苑小区正大门外个别市政污水管管井雨后冒溢、路面存在污泥淤积痕迹。	基本属实	1.督促管理方及时清理各类垃圾，完善管网，清除污泥，降低对周边居民影响。 2.加强日常巡查管理，及时发现并进行整改，防止问题反弹。	1.物业公司已完成场地装修垃圾清理，开发商加强工地监督管理。 2.滇池度假区已组织施工单位完成管网的改造，加强巡查检查工作，调度汇水区域来水，降低管网溢流风险，并完成污染路面清扫。	已办结	无
26	D3YN202406060039	昆明市官渡区俊发彩云城千云荟商务中心与彩云北路之间的市政绿化用地被云南凡航商业运营管理有限公司占用约3000平米，破坏绿化植被建设观云集市商铺。	昆明市	生态	云南凡航商业运营管理有限公司破坏绿化用地，未经审批私搭建筑。	属实	督促管理方对破坏绿化用地的私搭乱建进行拆除，完成复绿。	官渡区督促云南凡航商业运营管理有限公司对破坏绿化用地私自搭建的建构物进行拆除，并于12月31日前完成复绿。	未办结	无
27	D3YN202406060037	昆明市盘龙区茨坝街道国博西路都市枫林小区南门青松路上13条减速带噪声扰民。	昆明市	噪音	1.为满足周边居民过街需求，按照《城市道路路线设计规范》要求，在国博西路下坡路段设置了15道车行道减速标线，用于提醒车辆提前减速慢行，确保交通安全。 2.车辆鸣笛或集中通过减速带时，产生的噪声对周边居民有一定影响。	部分属实	加强道路巡查维护，督促来往车辆减速慢行、严禁鸣笛，减少噪声对周边居民的影响。	1.盘龙区已加强周边道路配套设施监督管理、维护工作，督促来往车辆减速慢行严禁鸣笛，降低噪声影响。 2.召开座谈会，对道路建设及振荡标线设置等事宜做好宣传解释工作。	未办结	无
28	X3YN202406060015	昆明市富民县前街11号水映居小区楼下大量商贩聚集摆摊，每天9点至23点经营（BB枪、打气球、砸石膏、摩托车炸街等），噪声严重扰民。小区旁河对岸滨河公园内音响音量太大，常年噪声不断，严重扰民。多次投诉整改不到位。	昆明市	噪音	1.水映居小区楼下步行街商铺经营过程中、滨河公园老年人休闲娱乐活动中存在噪声扰民情况。 2.前期收到4次投诉，富民县均及时出警处置，并督促整改，对老年交谊舞团、乐器合唱团和沿街娱乐设施商铺及时发放《富民县公安局噪声管理主体责任告知书》、《制造噪声干扰他人正常生活法律责任告知书》，并要求负责人严格落实主体责任及时降噪。	部分属实	加强管理，采取措施降低水映居小区楼下步行街、滨河公园噪声对周边群众的影响。	富民县于每日早、中、晚群众集中活动重点时间段，组织警力对步行街沿街商户、摊点和滨河公园内休闲活动人员，通过现场宣传讲解、以案释法、签订《噪声主体责任告知书》等形式逐户走访开展宣传引导。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
29	X3YN202406060013	昆明市禄劝县屏山街道迎春里片区汽车客运站旁禄劝旭辉汽车检测有限公司弄虚作假问题突出。一是本应使用稳态工况法进行检验，但该检测站却不按国家标准，使用了双怠速法，导致不合格的车辆通过检验。二是应对车辆OBD系统进行检查，很多即将报废车辆OBD系统要么是坏的，要么不适用，要么不合格，但该检测站却一路绿灯，全部通过检验。	昆明市	大气	1.禄劝旭辉汽车检测有限公司在机动车排气检测中，存在检测不规范、技术审核不严、管理不规范等问题。 2.现场核查机动车排气污染检测报告，未发现OBD应检未检行为。	部分属实	1.依法依规处理违法行为。 2.督促企业规范机动车检测规程，加强检测技术规范学习。	1.禄劝县已于6月8日对禄劝旭辉汽车检测有限公司存在的环境违法行为进行立案调查。 2.督促禄劝旭辉汽车检测有限公司严格制定技术审核管理规范，对检测报告进行严格审核。	未办结	无
30	D3YN202406060036	昆明市滇池度假区双河湾A9地块博雅苑小区16栋、17栋楼下垃圾桶占用消防通道，每天7:30-8:20垃圾清运车噪声扰民。希望调整清运时间。	昆明市	噪音	双河湾博雅苑小区16栋、17栋楼下垃圾收集桶占用消防通道，在每天早上7时30分至8时垃圾清运时噪声扰民。	属实	合理调整垃圾桶摆放点位，调整垃圾清运时间，降低噪声对周边居民影响。	1.双河湾小区物业公司已将16栋、17栋垃圾桶点位调整至其它位置。 2.环卫公司将清运垃圾时间由原先每天早上7时30分至8时调整为每天早上9时以后。	已办结	无
31	X3YN202406060017	昆明市呈贡区绿地海之城15号地块小区门口长期堆放建筑垃圾，雨水冲刷污染土地；小区内到处垃圾堆积，部分未覆盖部分被回填；15号地块至14号地块道路未完工，两侧行道树旁垃圾堆积，就地焚烧秸秆产生恶臭；小区南面道路污水泥浆遍地，车库入口未封顶，存在雨水倒灌安全隐患。	昆明市	土壤	1.在前期投诉件办理中，已对建筑垃圾、生活垃圾、秸秆焚烧物、淤泥等进行了清理，在西侧空地上播种了草籽。 2.小区南侧车库入口未封顶，存在雨水倒灌安全隐患。	部分属实	督促建设方完成车库封顶。	建设方正在封闭未封顶车库，做好雨水倒灌地下车库的防范措施。	未办结	无
32	X3YN202406060016	昆明市盘龙区龙泉街道宝云社区俊发名城蔷薇花园1栋A-6号商铺“俊壹餐厅”私占公共绿地设置车位，经营中产生油烟和噪声，严重影响环境和住户正常生活。	昆明市	生态	俊壹餐厅私占用小区公共绿地设置停车位，经营过程中产生油烟和噪声对周边居民产生一定影响。	属实	督促餐饮商户恢复占用的公共绿地，规范设置和使用油烟净化器。	1.盘龙区已对俊壹餐厅私占用小区公共绿地设置车位问题进行立案查处，责令尽快恢复绿地。 2.盘龙区对餐厅的噪声和油烟开展了执法监测，待报告出具后开展下一步措施。 3.已督促该餐厅对油烟管道及配套的油烟净化器进行清洗；要求商户尽量减少烹饪过程中的噪声，并提醒食客文明用餐，减少噪声影响。	未办结	无
33	X3YN202406060008	昆明市西山区气象路与二环快线交叉处、船房老村附近（北纬25.021115158，东经102.69036331），两处污水闸门处臭气熏天。	昆明市	大气,水	兰花沟调蓄池配套闸门附近环境卫生较差，截污闸底部有污泥；大雨冲刷，散发异味。	基本属实	加强日常巡查管理，及时进行保洁，防止异味扰民。	昆明排水设施管理有限责任公司对兰花沟调蓄池配套闸门附近进行打扫保洁，提升环境卫生；对兰花沟调蓄池配套闸门及河道内进行清淤，解决异味扰民问题。	未办结	无
34	X3YN202406060006	2018年昆明市官渡区城中村五里商务区改造项目（民航路40号原民航菜园子、省煤炭研究所、省建新村等）部分房屋拆迁地被改为停车场，扬尘、噪声污染严重，拆迁后产生的建筑垃圾未清除完毕；菊花村建材市场搬迁后变成停车场，场内未硬化扬尘污染严重。	昆明市	土壤,大气	1.官渡区五里改造项目A13地块部分区域、A26地块整个地块被改为临时停车场。 2.A13地块内堆存约100立方米建筑垃圾。 3.A13、A26拆迁地块未进行场地硬化，在干旱及大风天气时出现扬尘污染。	部分属实	1.清腾A13、A26地块临时停车场的场内车辆。 2.清理A13地块建筑垃圾，采取措施降低扬尘影响。	1.A13地块、A26地块临时停车场已取消收费，不再对外经营，仅保障内部停车需求。 2.建筑垃圾已使用抑尘网覆盖，计划于6月20日完成建筑垃圾清理。 3.已对A13、A26地块洒水降尘。	未办结	无
35	X3YN202406060005	昆明市五华区大普吉昆沙路上（昆倘高速路桥底下）春友停车场（占地60-70亩）经营汽车修理、废旧金属回收等业务，30多户商户经营场地未硬化，废机油、有毒液体随意排放，废旧金属切割产生大量有毒气体，严重污染环境。	昆明市	土壤	在前期投诉件办理中，春友停车场已开展整改。经6月7日现场复核，停车场停车区域与运营区域混杂、部分维修店存在废机油清理不及时污染作业场所地面、部分维修店作业中产生的废机油未规范处置等问题已完成整改。	部分属实	督促停车场管理方加强入驻商户常态化管理，消除生态风险隐患。	1.五华区督促云南春友租赁有限公司建立长效机制，定期对场地进行检查，对出现的问题及时进行整改，防止问题反弹。 2.于6月14日召开民情恳谈会，就整改推进情况向群众代表进行通报，并在场地以及周边公示办理结果，提高群众知晓率。	已办结	无
36	D3YN202406060034	昆明市呈贡区锦绣大街（8333号附近路段）道路未硬化，路面坑坑洼洼，晴天扬尘污染严重，雨天泥泞湿滑。	昆明市	大气	呈贡区锦绣大街（8333号附近路段）存在道路有扬尘，雨天泥泞问题。	基本属实	加快推进呈贡区锦绣大街道路建设，加强道路现场管理，有效解决道路施工的扬尘及下雨天泥泞问题。	1.呈贡区督促昆明轨道交通集团公司切实履行主体责任，加快推进项目建设工作，确保项目建设有序推进。 2.督促中铁二十局集团有限公司对施工中产生的扬尘问题及时处置，对道路做好清扫保洁并及时进行洒水降尘，降低道路晴天扬尘和雨天泥泞对群众的影响。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
37	X3YN202406060014	昆明市禄劝县屏山街道克梯村150余亩集体林地，2012年12月被禄劝华兴矿业有限公司租赁长达40年用于石料开采，对山林和植被造成破坏。	昆明市	生态	2012年12月，禄劝华兴矿业有限公司从大克梯村租用集体山林用于石料开采，租期40年。该公司于2013年在该地块从事木纹石材开采，年底停止开采，开采范围14.24亩。经现场核查，无新开采痕迹，部分区域植被稀疏。	部分属实	对现场植被稀疏地块进行补植补造。	禄劝县已在植被稀疏地块上栽种了云南松、旱冬瓜等乡土树种。	已办结	无
38	X3YN202406060010	昆明市呈贡区书香大地小区东侧二号门外大量餐饮店、烧烤店（摊位）、酒吧经营到深夜（经常持续至凌晨4点），将油烟排风管道和风机安装在顶楼，距离住宅居民近，产生大量油烟和噪声，严重污染环境，影响该小区二号门附近的居民、幼儿园正常生活。	昆明市	大气	1.书香大地二号门两侧部分餐饮经营户占道经营，未及时清洗油烟净化设施，导致油烟污染。 2.餐饮商铺楼顶风机运行和用餐人员沟通交流等过程中存在噪声扰民情况。	基本属实	督促经营户规范餐饮经营行为，避免占道经营，及时清理油烟净化设施，有效降低餐饮油烟、噪声对周边居民的影响。	1.呈贡区对书香大地二号门外烧烤店进行集中整治，督促其自觉履行“门前三包”责任，保持城市市容环境卫生干净整洁；督促餐饮店铺清洗油烟净化设施。 2.对烧烤店商户签订噪声扰民主体责任告知书，要求其督促用餐人员文明用餐，降低生活噪声对周边居民的影响。	已办结	无
39	X3YN202406060007	昆明市官渡区恒大云玺大宅（滇池龙岸）小区有七户（北区B1304、F2404、G4403、F3903，南区A3702、A5703、F1807）存在私搭乱建、占用公共绿化带围作花园情况。	昆明市	生态	经核实，北区F2404四楼房后存在用玻璃封闭露台的私搭行为。其他无私搭乱建、占用小区公共绿化带情况。	部分属实	对北区F2404私搭行为进行整改。	官渡区督促业主自行完成拆除；如不拆除，将依法开展执法程序，限制办理不动产登记、变更、抵押等交易。	未办结	无
40	X3YN202406060001	昆明市石林县的台湾农业文化创意村项目（项目推广名：石林贵正嘉园）有24栋别墅（占地6552平方米）位于石林风景名胜区三级保护区、石林世界自然遗产地缓冲区、石林地质公园三级保护区内，存在违建情况。	昆明市	生态	石林台湾农业文化创意艺术村项目位于石林风景名胜区三级保护区、石林世界自然遗产地缓冲区、石林世界地质公园三级保护区，土地为商业服务用地，项目用地符合《石林县土地利用总体规划（2006-2020年）》、《石林风景名胜区总体规划（2007-2020年）》、《石林风景名胜区乃古石林景区详细规划》等的要求。	部分属实	严格按照《石林风景名胜区总体规划》等规划的相关要求，加强风景名胜区项目监管。	石林县严格按照景区规划指标做好项目日常监管；加强与企业的沟通，安排专人包保负责项目后续相关工作。	已办结	无
41	D3YN202406060032	昆明市西山区大观公园楼外楼码头昆明滇池旅游客运公司将船只维修的废机油排入滇池，污染水环境。	昆明市	生态,水	1.经现场核实，未发现楼外楼码头将废机油排入滇池，发生油污染现象。 2.昆明滇池旅游客运有限公司船舶维修保养、更换机油等工作均在岸上进行，废机油用专用桶收集交由专业公司回收处置，并签订相应的维修保养协议和机器保养、废机油处理合同。但该公司船舶维修的废机油收集、回收程序未能形成闭环管理，存在污染水环境的隐患，该公司立即进行整改。	部分属实	督促昆明滇池旅游客运有限公司规范处置船只维修的废机油，形成闭环管理。	昆明滇池旅游客运有限公司已制定船舶维修废机油收集、回收登记记录簿，并如实开展记录，明确责任人，形成闭环管理。	已办结	无
42	D3YN202406060028	昆明市西山区海口镇青鱼村螳螂川边浮沉动力发电站项目拆除后，大量建筑垃圾未清运，约占地7亩。	昆明市	土壤	昆明浮沉动力设备有限公司发电站拆除后现场堆存钢筋、弃土、混凝土等建筑垃圾，占地面积约5570平方米。	属实	督促施工方及时清理堆存的建筑垃圾。	西山区督促施工单位于12月31日完成昆明浮沉动力设备有限公司发电站拆除后现场堆存建筑垃圾的清运工作。	未办结	无
43	D3YN202406060029	昆明市西山区西园路西华小区西华园小学围墙旁边的垃圾转运站恶臭难闻，影响学生和周边居民的正常生活。	昆明市	大气,土壤	西华垃圾中转站处理垃圾时有异味，对周边环境有一定的影响。	基本属实	督促环卫部门采取有效措施，减少中转站处理垃圾时异味对周边的影响。	1.西山区督促西华垃圾中转站采取措施，最大程度减少中转站处理垃圾时的异味影响。 2.西华垃圾中转站采取延长使用等离子空气净化设备时间、在中转站各通风位置加装香薰和喷雾式除臭装置、在中转站内外清洗及消杀等措施，减少异味。	已办结	无
44	D3YN202406060025	昆明市官渡区阿拉街道三瓦村黄龙片区云南碳和绿色环保科技有限公司（腾兴混凝土旁）每天8:00-23:00扬尘大、恶臭难闻、噪声扰民。	昆明市	大气	1.云南碳和绿色环保科技有限公司主要从事非金属废料的破碎打包运输工作，破碎过程中产生粉尘、噪声，对周边居民有一定影响。 2.该公司露天堆放的原料有异味，存在扰民情况。	基本属实	督促该公司采取有效治污措施，降低粉尘、噪声、异味对周边居民的影响。	1.经开区督促该公司在破碎工艺阶段再加装喷淋系统，将露天堆存的原料移至厂房内部，并在厂房门口增设雾炮设施，对空压机采取隔音密闭措施，做到有效降尘、降噪及降低恶臭扩散。 2.企业已于2024年6月11日开展自行监测，报告显示厂界臭气、颗粒物、噪声均达标排放。 3.经开区建立长效监管机制，规范全流程生产经营行为，定期开展现场检查，确保该公司生产过程中粉尘、恶臭、噪声达标排放。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
45	D3YN202406060024	昆明市西山区普坪社区第二居民小组云南祥鹏建筑工程有限公司混凝土搅拌噪声、扬尘扰民；雨天雨水混着水泥灰到处乱流；私下开采地下水（2个地下水井），破坏地下水资源。	昆明市	大气	1.云南祥鹏建筑工程有限公司存在生产区积尘多、料场洒水降尘频率低、污水收集池池壁不够高、生产时产生一定噪声及扬尘的问题，未发现污水外排情况。 2.该公司在厂区内开凿水井、私自汲取地下水违法行为已于2024年4月30日被西山区立案查处。目前已按要求加装水表，取水许可证手续正在办理中。	部分属实	督促该公司加强管理，减少噪声、扬尘污染。	1.西山区督促该公司严格落实扬尘、噪声污染防治措施，责令该公司及时清扫厂区道路，加大洒水降尘频次；加深、拓宽排水沟并定时清理，雨天及时抽取沉淀池内污水，防止污水外溢。 2.西山区已开展了厂界无组织废气、噪声的执法监测，报告暂未出具，待报告出具后再视情况进行处理。 3.督促该公司尽快办理取水许可相关手续，完善取水许可相关手续前禁止使用水井。	未办结	无
46	D3YN202406060022	昆明市西山区金兰路金坤尚城学府里小区C1栋2105室爱童托管中心每天15点至23点噪声及震动扰民。	昆明市	噪音	金坤尚城学府里小区C1栋2105室爱童托管中心在开放时段内有学生玩闹，造成噪声扰民。	部分属实	督促托管中心加强管理，采取降噪措施，减少噪音影响。	1.西山区督促托管中心负责人加强管理，减少学生在托管中心学习时间内追逐打闹，对桌椅及木地板加装减噪材料，减小噪声的产生。 2.小区物业加大检查、监管力度，对存在的类似问题及时进行整改，对噪音扰民行为进行温馨提醒。	已办结	无
47	D3YN202406060020	昆明市西山区海口镇中宝乡三山箐村通达公司旁牧农养殖有限公司距离居民区大约50米，喂牛的菜叶腐烂后味道难闻，雨天渗滤液直排水沟流至螳螂川，刮风时塑料袋乱飞。反映多次未解决。	昆明市	大气,水	1.云南牧农农业科技有限公司在硬化场地上晾晒菜叶喂养牛，菜叶腐烂产生异味，未发现直排水沟情况。 2.养殖粪污由3个收集池收集和1个应急收集池收集，防止流入外环境，未发现养殖粪污溢流至水沟的痕迹。 3.晾晒场存有白色垃圾，刮风时塑料袋乱飞。	基本属实	督促云南牧农农业科技有限公司规范经营，加强厂区环境保洁维护。	1.云南牧农农业科技有限公司已于6月8日开始清理晾晒场上的烂菜叶和白色垃圾。 2.西山区指导云南牧农农业科技有限公司规范养殖，对牛进行圈养，合理资源化利用畜禽粪污，对养殖场内粪污、垃圾定期清理，定期打扫，保证环境卫生。	未办结	无
48	D3YN202406060018	昆明市五华区普吉街道王家桥云冶生活区小区5栋旁的垃圾房长期清理不及时，产生恶臭和污水严重扰民。	昆明市	土壤	云冶生活区小区垃圾房垃圾偶尔转运不及时、垃圾房保洁不到位，存在异味。	部分属实	督促小区物业加强管理，及时清运垃圾，做好垃圾房保洁，减少异味产生。	1.五华区督促小区物业调整垃圾清运时间，从原来的每天清运一次调整为每天两次，日产日清。 2.要求环卫公司按时做好垃圾转运工作。 3.督促小区物业做好垃圾房外场地日常的清扫和清洗工作，确保垃圾房周边区域无污水和异味。	已办结	无
49	D3YN202406060014	昆明市五华区盈江路五华区政务服务中心1楼的红河烧烤店占道经营，每晚19点-凌晨3点产生噪声严重扰民。	昆明市	噪音	红河烧烤店每晚19点至凌晨3点经营，经营过程中存在占道经营、噪音扰民情况。	属实	开展整治行动，规范经营秩序，加强常态化监管，降低噪声对附近居民的影响。	1.五华区约谈烧烤商户，取缔占道经营行为，要求其高声喧哗的顾客进行文明劝阻，降低烧烤店噪声对附近居民的影响。 2.督促监督商户规范经营，落实“门前三包”责任。	已办结	无
50	D3YN202406060013	昆明市官渡区保利城一期9栋附近的临时垃圾站恶臭扰民，希望合理选址。	昆明市	大气	针对前期投诉问题，已进行了整改。但临时垃圾中转站在垃圾转运作业过程中有一定的异味扰民，居民希望合理选址。	部分属实	1.督促环卫部门进一步加强临时垃圾中转站日常管理，规范作业，减少异味产生。 2.推进临时垃圾中转站选址、建设、搬离工作。	1.官渡区要求环卫公司进一步加强临时垃圾中转站日常管理，及时清运站内垃圾，增设除臭消杀喷淋设备，加大除臭消杀力度，改造垃圾棚密闭设施，提高密闭性。 2.已初步选定临时垃圾中转站搬迁地点，待设计图纸最终完成后将尽快按程序审批后搬离。	未办结	无
51	D3YN202406060012	昆明市西山区环城西路严家地省人民医院宿舍小区老旧小区改造完成后，绿化带被堆积建筑垃圾，且有种菜、车辆停放等情况。	昆明市	生态	严家地省人民医院宿舍小区中间绿化带内建筑垃圾未清运干净，且有种菜、车辆停放情况。	属实	督促管理方清理建筑垃圾，清理绿化带内停放车辆，恢复小区绿化带内植物种植。	1.施工单位已经对建筑垃圾进行清运；小区居委会对停放车辆和种菜情况进行了处理，恢复了小区绿化带内植物种植。 2.督促小区业主委员会做好小区管理、宣传和劝导工作。	已办结	无
52	D3YN202406060009	昆明市嵩明县杨林工业园区华狮路10号云南美纳生物科技有限公司香料生产产生刺激性气味，影响周边居民生活。希望公示环评报告、废气监测数据。	昆明市	大气	1.被投诉单位为云南南中科技有限公司，该公司废气经处理后排放。现场检查时，处理设施正常运行。经执法监测，废气达标排放。 2.6月7日、9日，已经在嵩明县人民政府网站对该公司的环评报告、废气监测数据进行公示。	部分属实	督促企业加强设施设备维护管理，保障污染防治设施正常运行，确保污染物稳定达标排放。	1.嵩明县要求云南南中科技有限公司加强日常管理，规范运行使用污染防治设施，有效控制污染物达标排放。 2.该公司已于6月10日对2023年度自行监测结果在显著位置进行公示。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
53	D3YN202406060010	昆明市高新区科园路云南省医药科技有限公司空调外机正对鼎易天城6栋，噪声影响居民生活，希望空调外机换址；附近云南沃森生物技术股份有限公司设备24小时运行，噪声扰民。	昆明市	噪音	1.云南省医药科技有限公司空调外机运行过程中产生噪声，对周边居民有一定影响。已于6月1日委托有资质单位加装隔音降噪设施。 2.投诉人反映的“附近云南沃森生物技术股份有限公司设备24小时运行，噪声扰民”问题。经查，该问题不属实。昆明沃森生物技术股份有限公司已于2023年10月完成隔音降噪设施升级改造工作。2023年11月、2024年4月委托有资质单位进行厂界噪声监测，符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）标准。	部分属实	督促指导云南省医药科技有限公司采取隔音降噪措施，消除空调外机运行过程中噪声扰民情况。	1.高新区组织云南省医药科技有限公司、云南沃森生物技术股份有限公司负责人召开座谈会，普及相关法律法规，要求企业在各项环境噪声指标达标的情况下，尽量降低噪声排放。 2.6月8日，云南省医药科技有限公司对空调外机已采用隔离板封闭，完成对空调外机隔音降噪整改。	已办结	无
54	D3YN202406060005	昆明市五华区招商雍和府小区旁春晓路部分路段建设未完工，约50米变成临时露天停车场，晴天扬尘大，雨天积水道路泥泞，影响出行。	昆明市	大气	1.招商雍和府小区范围未完工路段已开放通行，但有大量私家车违规停放，影响车辆正常通行。 2.道路停工区域由于封闭管理不到位，裸土和建筑物覆盖不到位，晴天扬尘较大，雨天积水道路泥泞。	基本属实	督促施工单位加强停工区域场地上管理，劝阻车辆停放，采取措施降低晴天扬尘、雨天泥泞情况。	1.五华区督促施工单位安装拦车设施，定期进行巡查维护，对停放车辆进行疏导劝离。 2.督促施工单位加强场地封闭管理，对场地内堆放裸土、建筑材料进行覆盖，消除扬尘污染。 3.督促施工单位加强清扫保洁，检查清掏道路两侧雨水篦子，消除道路积水。 4.五华区做好后续监管。	未办结	无
55	D3YN202406060003	昆明市西山区碧鸡街道西华社区居委会古莲村养猪场粪便外排流经饮用水井周围区域，怀疑污水下渗影响饮用水，且恶臭扰民。	昆明市	水	1.古莲居民小组王某某养殖场建设年代较长，粪污存贮设施出现老化现象，尿液收集池较小，存在外泄风险；猪粪直接堆放在田里，异味较重。 2.检查时，未发现养殖废水影响高位调储水池情况。	部分属实	督促养殖户加强管理，规范粪污收集堆放，降低对周边影响。	1.西山区督促养殖户王某某对化粪池、堆粪间进行整改。 2.王某某对猪粪进行了清运，已对化粪池进行了整改，堆粪间正在整改中。	未办结	无
56	D3YN202406060007	昆明市盘龙区玺樾花园小区交付后在商业裙楼违规加装油烟管道，与环评、设计不符，致使数千业主饱受油烟污染。前期投诉后公开的办理情况与实际不符。	昆明市	大气	1.玺樾花园小区商业裙楼不位于环评中餐饮食集中区，未配套内置烟道。在小区的5栋商业裙楼竣工验收后，建设单位将楼顶预留口改为内置烟道，部分餐饮商户利用预留口排烟。盘龙区已于2021年对烟道进行封堵，现商业裙楼内6家餐饮经营单位，均存在选址不当、油烟扰民或证照不齐情况。自2021年起至今，盘龙区组织小区业主与云南航樾投资发展有限公司进行调解，但均未达成共识。 2.经查阅相关投诉问题办理情况的公开信息，2021年类似内容的投诉件于2023年2月13日经市级验收销号。2024年重复投诉后，为加强治理新增了裙楼餐饮选址不当的处置措施，此情况已在最新的办理情况信息公示中予以体现。	部分属实	督促餐饮单位规范经营，采取有效措施降低对周边居民影响。	1.盘龙区于5月24日向周边餐饮商户解释对盘龙区玺樾花园小区不予办理餐饮相关许可的政策依据。 2.盘龙区于5月27日对玺樾花园小区6家餐饮商户下达《责令改正违法行为决定书》，责令6家餐饮经营户于2025年5月31日完成转型经营。整改期间内，对油烟净化设施开展清洗维护，减少油烟对周边居民的影响。 3.盘龙区组织周边居民召开群众座谈会，通报办理计划，听取群众意见，同时加强宣传，公开办理计划。	未办结	无
57	D3YN202406060047	昭通市镇雄县罗坎镇凤鸾村久盈建筑材料有限公司、落尾坝村鼎新建筑材料有限公司，赤水镇赤水源大道赤水源隧道边的企业，均从事速凝剂和减水剂生产，均无环评手续。	昭通市	其他污染	1.云南久盈公司临时租赁场地用于速凝剂物理复配，根据生产工艺流程、产品方案、污染物产排情况等，不需要办理环评手续。 2.经实地排查，未发现落尾坝村有鼎新建筑材料有限公司，但有一家速凝剂制造点，根据生产工艺流程、产品方案等，需要进行环境影响评价。 3.举报内容涉及的赤水源隧道实为赤水源关口隧道，经调查核实，隧道进出口处2公里范围均未发现有企业或项目从事速凝剂和减水剂生产。	部分属实	落实生态环境保护主体责任，规范企业合法合规开展生产经营活动。	1.加强速凝剂复配点的监管，规范贮存原料及成品速凝剂。 2.取缔非法速凝剂制造点，拆除相关设备，并将所有原料返回厂家。	未办结	无
58	X3YN202406060029	昭通市彝良县彝良东林矿业有限公司长期违法违规开采，占用基本农田200余亩、破坏林地400余亩造成大量水土流失，导致近2000余亩耕地无收成、8000余人饮用水源被污染，未对破坏区域未进行复垦覆绿，持续非法开采对生态环境破坏严重。	昭通市	生态	1.该公司于2018年4月至2022年4月期间，在松林村厂房组和瓦房组越界开采天然石英砂，相关部门正在对该公司越界开采行为进行重新核查。 2.经调查核实，该公司矿权范围内占用耕地58.53亩，未占用永久基本农田；矿权范围外占用耕地69.67亩，其中占用永久基本农田3.91亩；占用林地160.61亩，其中违法占用林地146.6亩。 3.企业已编制水土保持方案和土地复垦方案，完成植被恢复造林共129.03亩，其中原地恢复造林9.52亩，异地造林119.51亩；已修复土地119.03亩，未完成生态修复的土地71.17亩。 4.生产废水全部回用不外排，矿区周边涉及4个取水点，根据现场检测结果，取水点水质均达标。	基本属实	全面开展矿山土地复垦、林地恢复及生态修复工作，确保被破坏的矿山生态环境得到有效恢复。	1.对矿权范围外开采区及厂区占用的51.44亩耕地进行土地复垦工作。 2.对矿权范围外的119.03亩占地进行修复，对矿权外占用的17.57亩林地进行修复工作。 3.对违法占用林地行为进行立案调查处理。	阶段性办结	无
59	X3YN202406060023	昭通市昭阳区昭阳大道湖畔名园小区斜对面小广场（公交站台后面），每日（早上6：10—10：00、晚上19：00—21：30）两个时间段有人打陀螺产生巨大噪声，严重影响附近居民正常休息。	昭通市	噪音	通过走访调查，有一位老人时常在小广场打陀螺，发出刺耳声音较大，不同程度对周边居民造成影响。	基本属实	规范群众的休闲娱乐活动，努力为市民营造宜居和谐的生活环境。	1.提高群众环境保护意识和法律意识，减少噪声扰民。 2.持续加大对各类噪声污染的监管，提高周边居民居住环境质量。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
60	X3YN202406060024	昭通市昭阳区宏发金都A幢门口垃圾中转站选址不合理、卫生不达标，臭味熏天、污染严重；早上5:00左右清运垃圾时，产生噪声影响附近住户。	昭通市	大气	1.该小区内部垃圾收集点设置于小区A栋后方，可收集10吨生活垃圾，近期因垃圾收集点日常维护、清洁不及时，有少量垃圾渗滤液渗出，存在异味和蚊蝇滋生问题。 2.经查阅清运记录，保洁公司偶有凌晨5:00清运的情况，产生的噪声对居民造成不同程度的影响。	基本属实	制定常态化管理方案并组织实施，杜绝问题反弹，尽可能减小垃圾收集点对居民生活环境的影响。	1.保洁公司及时清运箱内垃圾，清运后对箱体、地面进行冲洗、消毒。 2.由物业公司拟定对收集点的常态化管理制度，并严格落实，确保后续垃圾日产日清。 3.对垃圾收集箱体和摆放位置地面每日进行冲洗并喷洒消毒液、杀虫剂，消除异味及滋生蚊蝇问题。	已办结	无
61	D3YN202406060027	昭通市盐津县庙坝镇麻柳村大元采石场2007年至2018年采矿期间，放炮震动导致高坎村房春社村民约100亩的耕地及林地多处滑坡、开裂，房春社8户村民的房屋开裂；2023年盐津县自然资源部门挂牌拍卖该采石场给盐津鑫贵石料加工有限公司，该公司环评手续与实际不符，矿区周边8户居民未列入环境敏感目标。	昭通市	生态	1.该采石场2007-2019年期间对山体实施爆破作业，2019年12月23日停采至今未进行爆破作业。经第三方实地调查与分析，地表开裂变形及局部垮塌是气候和地质条件共同作用产生。 2.第三方检测机构已对5户居民建筑物进行安全质量鉴定，检测结果显示未见房屋地基出现滑动或结构出现裂缝等缺陷。 3.环评单位实地踏勘时，环境保护目标遗漏矿界外300米范围内的高坎村逢春社、麻柳村半沟社12户村民。	基本属实	针对问题举一反三，全面排查整改，建立切实可行的措施，严格落实常态化监管机制，确保企业合法合规生产运行。	1.加大对该矿山的日常安全监管，指导企业完善相关手续。 2.加强对区内及周边农户居住区、斜坡区的巡查、监测，加强地质灾害风险防范及管控，做好群测群防工作。 3.根据安全质量鉴定检测结果，动员高风险区内的群众进行搬迁避让。	阶段性办结	无
62	D3YN202406060002	昭通市昭阳区中梁壹号院小区因车辆通行改道，导致1号楼与29号楼之间绿化带被破坏，树木被砍伐。	昭通市	生态	举报区域位于小区1号楼与29号楼之间公共绿化带，江某某自行砍伐了绿化带中的5棵树木，破坏绿化带约10平米，并在草坪上铺设2排石板通道，未进行小区车辆通行改道。	基本属实	恢复小区原貌，满足小区业主出入需求和绿化环境需要，提高小区业主满意度。	加强宣传教育，拆除其封闭的墙体，并恢复楼间绿化带。	阶段性办结	无
63	X3YN202406060060	曲靖市罗平县富乐镇必米村2023年借退林还耕之名毁林开荒，大肆破坏天然国有林场，致林地面积大幅缩减。2023年9至12月小必米村贾家坟后泸锅寨村民在林区非法开采石料，毁坏绿树近千平方米；2023年5月小必米村大量采石，毁坏天然林地几千平方米；2023年11月大必米村落丫、李锡和李小留林地边，三社村民李某某毁林开荒毁坏林地上千平方米；2023年5月大必米村石辆火警李某某破坏林地上千平方米；2023年1月大必米村白米糖叉路口李某某几千平方米林地被毁，水土流失严重；2024年大必米村三社村民陈某在石辆、斜呈树砍伐天然林几千平方米，二社村民李某某在石辆造远木兰白山破坏林地上千平方米，三社村民李某某在鸡枞地破坏林地几千平方米；位于落丫李锡和土地边李小留凹塘被堆放大量煤矸石并填埋。	曲靖市	生态	1.经查，近年来罗平县未实施任何“退林还耕”项目。2023年，富乐镇必米村完成2021年至2022年耕地流出图斑52个152亩的整改，整改方式均为就地复耕，不涉及林地恢复为耕地；完成3个卫片执法图斑整改，其中居民建房2个、门球场地1个，不存在毁林开荒。富乐镇必米村未设立国有林场。 2.举报反映的小必米村贾家坟后泸锅寨村为富乐镇必米村委会砂锅寨村，2023年10月，该村李某华在贾家坟土地整理过程中，毁林开荒破坏林地4008平方米，2024年4月22日公安机关立案查处。经查，未发现富乐镇小必米村有大量采石和其它毁坏天然林的情况。 3.经查，2023年9月大必米村李某来在落丫路毁坏国家级公益林584平方米，2024年2月7日责令限期恢复植被和林业生产条件，并处罚款1156元。2023年10月大必米村李某政在落丫路毁坏林地837平方米，2024年1月25日责令限期恢复植被和林业生产条件，并处罚款1136元。 4.举报反映的大必米村石辆为大必米村石牛角。2023年12月大必米村李某友在石牛角毁坏林地563.48平方米，2024年1月3日责令限期恢复植被和林业生产条件，并处罚款1826元。 5.举报反映的大必米村白米糖为大必米村白米塘，2023年1月大必米村李某华在白米塘毁坏国家级公益林6533平方米，2024年4月22日公安机关立案查处。2023年2月大必米村李某德在白米塘毁坏国家级公益林1062平方米，2024年2月7日责令限期恢复植被和林业生产条件，并处罚款1783元。经查，未造成大必米村白米塘水土流失问题。 6.举报反映的斜呈树为斜梁树，木兰白山为莫兰白坡，经查，2024年以来，在石牛角、斜梁树、莫兰白坡、鸡枞地范围内未发现毁林情况。 7.该点位为历史废弃煤矸石露天堆放点，约300余吨，因雨水冲刷致大部分煤矸石裸露。	部分属实	1.强化监管执法，依法打击违法毁林、私挖滥采。 2.规范煤矸石堆放，科学开展生态修复。	1.督促行为人限期恢复植被和林业生产条件，加大私挖滥采的巡查和打击力度，坚决遏制私挖滥采行为的发生。 2.加强监管力度，及时发现和处理潜在问题，做好林业和草原资源保护工作；强化监管执法，依法打击违法毁林行为。 3.积极推进生态修复，对已遭破坏的森林区域，科学合理恢复植被；加强森林保护相关法律法规的宣传。 4.2024年3月，罗平县富乐镇对该点位覆土，播种草籽固土恢复生态；2024年6月8日，再次对该点位进行了覆土并植绿，恢复生态。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
64	X3YN202406060059	前期投诉曲靖市陆良县芳华牧场排污排涝问题，对处理结果不满意。曲靖市陆良县芳华牧场与城投公司未按工程设计图施工，安装的水泥管道形同虚设不能排水；施工将排水大沟填埋致多年排污不畅，污水雨水进入农田，致使农田被淹受损，长期未解决。	曲靖市	水	1.经查，该群众举报是因暴雨导致其农田被淹受损，2023年陆良县人民法院民事判决由被告陆良县投资集团有限公司赔偿原告各项经济损失53976.3元。原告提起上诉，曲靖市中级人民法院维持原判。2021年7月15日至2024年3月25日，该群众多次在各级信访平台信访投诉和反映，针对信访人诉求，经多次调解，未达成协议。 2.举报件反应的农业排灌沟渠位于芳华牧场区域中间位置，陆良县城投集团在建设过程中，按设计方案将通过牧场区域的农业排灌沟渠（明沟）改建为安装水泥承插管暗管。经查，施工单位严格按照设计要求施工，管径满足沟道排水要求，牧场投入运营后，对沟道排水情况进行跟踪调查，确保管道正常运行。 3.经查，芳华牧场上游为莲花田水库，通过排灌沟渠经牧场流至下游郑石坝水库。2015年以来，莲花田水库蓄水量不足，郑石坝水库常年处于干涸状态，排灌沟渠没有及时组织清理，部分沟渠堵塞。经现场检查未发现污水进入农田的情况。 4.经走访调查，一旦遇极端天气、强降雨，地面径流会导致低洼区域部分农田被淹。	部分属实	1.畅通排灌沟渠，避免农田被淹受损。 2.引导和支持当事人通过法律途径解决诉求、维护权益。	1.农田被淹受损问题已通过司法途径解决。 2.2024年5月19日，已组织人员对排水沟里的废弃物进行清理，5月31日前已清理完毕，现排水沟通畅。 3.已在芳华牧场西南方向低洼区域开挖排涝沟渠，5月31日前已完成建设，确保排涝通畅，降低被淹风险。	已办结	无
65	X3YN202406060034	曲靖市陆良县召夸镇召夸村居民水源地龙潭上方被堆存垃圾，致使龙潭变黑。果河村至召夸村化工厂道路破坏山冲村、召夸村山林，至大海子大棚道路破坏冷水沟村山林。	曲靖市	生态,土壤	1.召夸村居民饮用水源地为大箐水库，现场核查水源点保护范围内无垃圾堆存现象。2024年6月9日，曲靖市生态环境局陆良分局对大箐水库水质开展监测，水质达到《地表水环境质量标准》（GB3838—2002）中Ⅲ类标准。 2.村内共有4个龙潭，分别位于冷水沟村小石棚、召夸村八组甘龙潭、叫坝田龙潭以及召夸村六组清水塘，均为农业生产灌溉用水，无饮用功能。经查，4个龙潭周边均无垃圾堆放，2个为干涸状态，2个有少量积水，水质清澈干净，不存在变黑情况。 3.举报反应的果河村至召夸村化工厂道路为江召高速公路及其辅道，经查，2015年7月，罗平江底至陆良召夸高速公路一期工程陆良段建设项目（含地方辅道建设）开工建设，占用陆良县召夸镇召夸居委会、小坝村委会和果河村委会集体林地19.56亩；2016年5月，曲靖至陆良高速公路改扩建工程项目，含地方辅道（召夸工业园区连接线）开工建设，占用陆良县召夸镇召夸居委会集体林地47.88亩，对山林造成一定破坏。以上道路建设均未占用过山冲村林地。 4.举报反应的召夸村至大海子大棚道路为原有的田间生产道路，经查，仅对原有路面进行维护，不存在破坏山林情况。	部分属实	加强林地日常监管，确保森林资源安全。	1.2015年10月26日，云南省林业厅准予使用罗平江底至陆良召夸高速公路一期工程陆良段建设项目涉及19.56亩林地；2016年6月6日，云南省林业厅准予使用曲靖至陆良高速公路改扩建工程项目涉及47.88亩林地。 2.对以上项目林地手续情况进行公式公开，提高群众知晓率；加强林地日常监督检查工作，确保森林资源安全。	已办结	无
66	D3YN202406060045	曲靖市罗平县板桥镇玉马村山后村小组生姜加工厂挖沟埋暗管直排污水至小河沟的落水洞，污染河流。	曲靖市	水	1.群众反映的生姜加工厂为罗平县板桥镇鑫锐洗姜场、罗平县板桥镇兄弟鲜姜清洗厂，小河沟为玉马小河，落水洞为玉马小河河床内的一口废弃取水井。 2.经查，两家洗姜厂产生的污水经收集处理，达到《污水综合排放标准》（GB8978-1996）一级标准后排入清水池。其中，罗平县板桥镇兄弟鲜姜清洗厂清水池内的水大部分回用于生产，剩余部分通过预埋的管道排至玉马小河。罗平县板桥镇鑫锐洗姜场清水池内的水均回用于生产，不外排。	部分属实	常态化开展生态环境监管，防止污染河流。	1.经对排放口周边、玉马小河上下游进行水质监测，结果显示PH、氨氮、化学需氧量、总磷均符合《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）Ⅲ类标准限值，不存在污染河流问题；无管道接入废弃取水井排放痕迹，因存在安全隐患，已于2024年6月7日对该废弃取水井实施封堵。 2.常态化开展监管，防止对河流造成污染。	已办结	无
67	X3YN202406060028	曲靖市麒麟区越州镇向桂村盛凯焦化有限责任公司环保手续不全，违规建新焦炉生产焦炭，二次熄焦污水未经处理直排，对周边的水和土壤造成严重污染。	曲靖市	水,大气	1.2020年6月，该公司在未获得行政许可的情况下，建设年产100万吨捣固焦炉机焦及附属产品生产线，隶属焦化转型升级建设项目。2021年3月，曲靖市生态环境局对该公司做出罚款330万元的行政处罚。2022年3月，对该公司环保负责人王某某、周某某行政拘留五日处罚。 2.2024年1月，该公司报送新建100万吨/年焦化转型升级建设项目环境影响报告书至云南省生态环境厅审查，2024年2月，云南省生态环境厅反馈公司《行政许可补正补齐通知单》。 3.经查，未发现该公司100万吨/年焦化转型升级建设项目有投产痕迹，该公司60万吨/年炼焦生产线熄焦废水经处理达标后全部回用于熄焦，日常监管及现场检查时均未发现熄焦废水外排痕迹。2023年12月，该公司委托第三方对厂界土壤、地下水开展检测，检测结果未超标。	部分属实	强化日常监管，督促企业依法依规开展建设。	1.2024年6月8日，生态环境部门委托第三方开展熄焦废水、厂界土壤、地下水监测，监测结果尚未出具，将根据监测结果开展后续工作。 2.指导该公司按照云南省生态环境厅反馈的《行政许可补正补齐通知单》要求补正补齐资料，尽早获得行政许可。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
68	X3YN202406060027	前期曾投诉曲靖市富源县建设路381—7号米线加工坊噪声扰民问题。投诉人认为调查核实不客观不全面，该米线店一台大型机器已搬离，故监测时噪声不能客观反映平时情况。希望督促该作坊在6月25日之前完成生产场所安装隔音棉、产噪设施加装减震垫、安装隔音玻璃的改造工作，确保噪声稳定达标排放。	曲靖市	噪音	1.经查，该作坊原有5台设备（淘米机1台、粉碎机1台、和面机1台、米线机2台），均设置于自建房内。 2.2024年5月24日曲靖市生态环境局富源分局开展噪声监测时，已督促作坊正常生产（5台生产设备均未搬离），监测期间生产负荷100%，符合技术规范。	部分属实	督促富源县中安石凤米线加工厂严格按照安装隔音棉、产噪设施加装减震垫、安装隔音玻璃的改造工作，确保噪声稳定达标排放。	督促该作坊在2024年6月25日前严格按照要求完成整改，目前，已采购隔音门、隔音窗、隔音顶待安装。	未办结	无
69	X3YN202406060020	曲靖市宣威市板桥街道罗家营社区车扎卡村，村民在解决饮用水问题时跟风打井、滥打井打深井，在解决饮用水之后多余井水用于灌溉田地，造成地下水枯竭、污染，存在地表沉降的风险；且井水未经检测、饮用时存在安全风险。	曲靖市	水,生态	1.举报反映的罗家营社区车扎卡村为宣威市板桥街道歌乐村委会车扎卡村，因供水不足，车扎卡村村民先后建有18口井满足生产生活需求。 2.根据有关条例、办法规定，车扎卡村18口井月取水量均未超过30立方米，均不需要申请取水许可证。经查阅有关地下水水位监测数据，地下水位变化较小，不存在地下水枯竭情况。2024年6月7日，曲靖市生态环境局宣威分局对地下水（板桥街道车扎卡村大龙潭）进行采样监测，各项指标均达III类水质。经现场踏勘，车扎卡村及周边不存在地面沉降情况。 3.经查，村内18口井均未进行过农村饮用水水质检测，仅有3口深水井用于日常生活饮用，直接饮用可能存在风险隐患。	基本属实	1.规范取水行为，合理利用水资源。 2.强化水质检测，确保用水安全。	1.2024年6月7日，宣威市板桥街道办事处对自行打井行为进行全面排查，加强现有水井监管力度，规范水资源利用，督促农户按“先地表、后地下”的原则取用水资源，防止地下水无序开采。 2.2024年6月7日，宣威市卫生健康局对车扎卡村水井进行了水样抽样采集，目前正在进行水样检测分析工作，待出具检测结果后，采取相应措施保障群众用水安全。	未办结	无
70	D3YN202406060035	曲靖市陆良县马街镇庄上村云南巨流化工有限公司（生产石粉、石棉瓦）扬尘大，雨季污水通过水沟排入附近约15米的陆良河，废气臭味和夜间生产噪声扰民。	曲靖市	大气	1.经查，该公司碎石研磨工段扬尘治理设施不完善，未采取全封闭作业，碎石研磨时会产生无组织扬尘，存在污染周边空气环境隐患。 2.经查，该公司生产污水循环使用不外排，厂区雨水经厂界外部暗渠排放至50米外的庄上河，实地核查未发现雨污混流情况、未发现其他雨污排放口。 3.该公司生产期间生产时间为每天7：30至19：30，距主要居民区最近约82米，存在噪声扰民隐患；该公司生产工艺主要大气污染物为粉尘，无产生异味工艺环节。	基本属实	1.完善污染治理设施，减少扬尘污染。 2.提升厂区隔音降噪能力，降低噪声污染。	1.督促企业于2024年6月30日前对生产线碎石研磨工段加装封闭设施、采取封闭作业，加装喷淋降尘设施，有效降低扬尘污染。 2.督促企业将生产时间调整为8：30至17：30，对主要噪声源加装隔音设施，有效降低噪声污染。 3.强化监管，督促企业加大对厂区内卫生保洁消毒频次，保持环境整洁。	未办结	无
71	X3YN202406060042	玉溪市红塔区北城街道大营社区下碧玉屯村农业大棚种植方肆意开挖深井、沟渠、库塘，取地下水、地表水用于农业灌溉，导致片区水资源匮乏，水生态系统遭到破坏；种植方不重视地膜和农作物秸秆等农业固废的处置，长期焚烧产生有害气体和烟尘，笼罩坝区，严重污染大气环境，影响周围居民生活；大营育才小学旁的多条沟渠里长期堆积畜禽粪便、淤泥，无人清理，雨季污水横流、臭气熏天。	玉溪市	水,大气,土壤,生态	1.由于长期干旱少雨，确实存在种植户申请后取水灌溉的情况，2022-2023年3个国控地下水水质监测均为II类。 2.存在露天焚烧地膜和农作物秸秆的情况。 3.村民李某某在宰杀、清洗肉牛时产生的部分尾水、废弃物等进入灌溉沟渠，经发酵后散发臭味。	基本属实	持续加强水资源、地膜等监督管理；督促相关责任人对沟道进行清理，保障周边居民合法环境权益。	1.对2户种植户现场开展批评教育，督促其按照应急取水要求规范取水。 2.发放《红塔区废弃农用薄膜等农业生产废弃物污染治理专项整治告知书》《红塔区农作物秸秆禁烧及综合利用告知书》，督促种植户立即清理地膜和农作物秸秆焚烧现场。 3.督促李某某清理沟渠内的泥沙、废弃物和粪污，尾水规范处置。 4.开展常态化巡查，发现问题及时处理。	阶段性办结	无
72	D3YN202406060026	玉溪市红塔区李棋镇康井社区下戴井5栋9号石屏豆腐烧烤店夜间噪声扰民。	玉溪市	噪音	经监测，烧烤店经营过程中噪音超标，存在扰民情况。	属实	督促烧烤店，采取降噪隔音措施，维护市民合法环境权益。	1.督促负责人在店内设置“请勿大声喧哗”提示，每日22点以后停止播放音乐，并要求其在店铺东门加装隔音帘。 2.要求负责人将烧烤架和油烟净化装置移到室内，并接入通往楼顶的油烟管道排放；营业时关闭烧烤操作间卷帘门，防止油烟外溢。 3.已对涉嫌排放超标环境噪声行为立案调查。	阶段性办结	无
73	D3YN202406060016	玉溪市易门县山水佳苑湖畔小区3栋对面绿地经常有居民用音响唱歌，噪声扰民。	玉溪市	噪音	1.检查时未发现山水佳苑湖畔小区3栋对面观景台及周边开展娱乐活动扰民情况。 2.经走访调查，存在演奏群体（群众自发组织）使用音响、乐器等设备开展娱乐活动时噪音扰民情况。	部分属实	督促演奏群体文明、适度开展娱乐活动；建立健全城市公共场所管理机制，进一步提升群众满意度。	1.要求演奏群体每天12：00—14：30、22：00—8：30（次日）不得开展可能产生噪音的娱乐活动；其他时段开展娱乐活动时不能影响周边群众休息。 2.设置“温馨提示”牌、发放倡议书，引导群众文明、适度开展娱乐活动。 3.常态化开展巡查、劝导，发现问题及时整改。	阶段性办结	无
74	D3YN202406060001	玉溪市红塔区玉溪易和环境技术有限公司无合法用地手续，长期侵占林地约5000平方米。	玉溪市	生态	1.该企业未合法取得土地手续建成三处彩钢瓦厂房，面积约6.5亩。 2.经与“林地一张图”进行比对，未发现该企业涉林违法行为。	部分属实	督促易和公司完善相关用地手续。	1.督促企业严格执行《中华人民共和国土地管理法》的有关规定，完善相关用地手续。企业正在按照相关要求开展整改。 2.对企业约谈，并下达了《责令改正违法行为通知书》，于2024年8月30日前依法对其违法用地行为立案查处。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
75	X3YN202406060033	2018年9月8日，投诉人位于保山市施甸县水长乡水长村4亩经济林，因保山交通废旧物资回收有限责任公司建厂过程中损毁排水沟而淹没，致47棵果树死亡。2020年又多次被淹没。	保山市	土壤,生态	1.涉事地块紧邻保山交通废旧物资回收有限责任公司厂区，属于水长乡水长村杨某某户的家庭承包土地，面积为3.81亩，土地性质为果园地，现种植核桃树、板栗树。保山交通废旧物资回收有限责任公司在2018年建厂过程中，损毁自然形成的排水沟，为解决排水问题，在厂区内建设雨水收集池1座并架设自动抽水设备，2018年底至2020年自动抽水设备未正常运行，导致紧邻厂区的杨某某户家庭承包地被淹没，造成该地块种植的果树死亡47棵。 2.2020年8月17日、8月18日、8月31日，该地块被水淹没3次，2024年6月7日现场检查时，该公司建设的雨水收集池及自动抽水设备运行正常，紧邻该公司厂区的地块及果树无被水淹情况。	属实	1.积极调解利益纠纷，达成一致意见，群众满意。 2.督促企业加强雨水收集池及自动抽水设备维护，确保排水正常。	1.2024年6月9日通过调解，保山交通废旧物资回收有限责任公司与杨某某户就“47棵果树死亡”补偿事宜已达成一致意见，双方认可并签字。 2.2024年6月8日保山交通废旧物资回收有限责任公司对排水沟进行清理，检修维护自动抽水设备，确保正常排水。	已办结	无
76	X3YN202406060018	保山市隆阳区辛街乡保山东绕城高速路高架桥下、大官市村至辛街乡公墓片区5-6公里路段，大量坡度大于25度以上的山地被毁林开荒，破坏生态。	保山市	生态	1.该路段位于隆阳区辛街乡汪宣村老背沟，区域范围453亩，涉及8个地块，其中，24亩林地，30亩非林地，399亩按非林地进行管理的土地。查询保山市隆阳区2020年度森林资源管理“一张图”，该区域内无大于25度以上的山坡林地。2024年6月9日，调查组现场采用森林罗盘仪实地测量，采用随机抽样调查的方式，确定8个地块坡度均在11度至23度之间。 2.该区域部分农户将按树林毁林复垦为耕地。根据国土三调等文件规定，24亩林地擅自开垦为耕地属于违法行为，30亩非林地和399亩按非林地进行管理的土地开垦为耕地不存在违法行为。	基本属实	责令停止违法行为，恢复24亩林地植被；加强森林资源管理，避免森林资源破坏。	6月8日隆阳区林草局要求农户停止“24亩林地违法擅自开垦为耕地”违法行为，目前正在立案调查阶段。	未办结	无
77	X3YN202406060009	保山市隆阳区潞江镇丛岗村移民搬迁安置点弃渣整治工程，未按合同约定清运约6万方弃土；未对坍塌土方砌筑挡墙；弃土压埋耕地40余亩，无法耕种；存在泥石流滑坡污染怒江、危及土场下方公路的隐患。	保山市	生态,土壤	1.2017年时任丛岗村村委会主任杨荣新与施工方协商达成一致，将建设移民安置点产生的6万立方米弃土倾倒在杨荣新位于六曼公路以东的坡地上，期间双方未签订合同或相关契约。施工结束后，堆放的约6万立方米弃土未进行清理。 2.施工方在倾倒弃土前，在坡地下方修建约200立方挡墙进行支护。现场核实，未发现坍塌现象。 3.根据现场实测及2017年现状调查变更数据库数据，该弃土场占地35.14亩，其中，林地8.39亩，草地25.58亩，交通运输用地1.17亩，不存在压埋40余亩耕地的情况。2021年12月至2022年2月，潞江镇组织施工队伍对该地块进行分台削坡和恢复耕种，已达到耕种条件。现场核实时，该地块种植玉米、甘蔗。 4.2022年2月28日、2024年6月9日，隆阳区自然资源局组织云南南方地勘工程有限公司保山分公司对现场进行稳定性调查评估，该地块处于稳定状态，不存在泥石流滑坡污染怒江、危及土场下方公路的隐患。	部分属实	加大巡查排查力度，杜绝问题反弹，达到群众满意。	2021年12月至2022年2月，潞江镇组织施工队伍对该地块进行分台削坡，分台降坡8台并清理外运弃土约5万立方米，目前已达到耕种条件。	已办结	无
78	X3YN202406060056	楚雄州楚雄市彝人古镇火把广场四周搭建的货棚噪音不断，烧烤油烟污染环境。	楚雄州	噪音	1.文旅公司在广场安装有音响系统用于社区服务宣传和组织夜间文化活动表演，广场内部分商户在经营过程中使用小型音响进行门店引流，存在噪声扰民问题。 2.广场外圈有6户烧烤经营户烧烤架未安装油烟净化设备，油烟污染环境。	属实	督促文旅公司和商户降低音响音量、控制使用时间，烧烤经营户加装油烟净化设备；加强巡查管理，巩固整治成效。	劝导文旅公司和商户降低音响音量，夜间22时后减少音响使用。6户烧烤经营户已安装油烟净化设备，文旅公司已加强巡查管理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
79	X3YN202406060049	楚雄州禄丰市天宝动物营养科技股份有限公司硫酸生产装置尾气长期不达标，刺激性酸气严重影响居民生活；厂区雨污不分流，物料混入雨水沟排入外环境，造成周边水体污染；脱氟工段产生的硫化氢气体未有效收集和处置，存在极大环境安全隐患；磷石膏无害化不达标即进行矿坑生态修复，无害化措施弄虚作假；综合利用的磷石膏下游去向不明，出入库数据不清，台账作假；磷石膏运输过程中抛洒严重，渗入土壤、河流，使周边水体富营养化严重，扬尘影响周边村民。	楚雄州	大气, 水, 土壤	1.查阅监测数据，该企业硫酸生产装置尾气正常工况下均能达标排放，周边居民集中地区无明显刺激性气味。 2.现场核查时，未发现物料混入雨水沟外排情况，但厂区雨污分流仍不完全，存在雨污混排风险隐患。周边主要水体为北甸河，水质达到功能区划要求。 3.脱氟工段位于磷酸车间，磷酸车间尾气中主要污染物为氟化物，不产生硫化氢气体。查阅监测报告，该工段尾气中氟化物浓度未超标，各装置正常运行，但该工段涉及有毒有害气体的处置，如运行维护不到位，存在环境隐患。 4.该企业改性磷石膏用于矿山采空区修复治理，查询台账，用于矿山生态修复的改性磷石膏符合一般工业固体废物指标要求，未发现无害化措施弄虚作假的情形。 5.该企业磷石膏综合利用过程有相应的台账记录，未发现数据不清、台账作假情形。 6.该企业磷石膏运输线路为厂区内大尖山渣库至厂外干冲管渣库，全程约4公里，采用封闭货箱运输车辆进行运输，出厂车辆必须清洗方可出厂。现场核查未发现磷石膏抛洒情况，但如果出现环境管理不到位、货车密封不严等情况，有磷石膏泼洒隐患。运输线路周边主要水体为北甸河，未出现富营养化情况。磷石膏运输产生的道路运输扬尘对沿线居民有一定的影响。	部分属实	加强企业环境管理和监管，严格落实污染防治措施，按期完成雨污分流改造，落实道路运输扬尘管控措施，确保各类环保设施正常运行和污染物达标排放。	1.督促企业加强环境管理和设施运行维护，确保污染防治设施正常运行和污染物达标排放。加强对企业的监督管理，发现环境问题及时处置。 2.该企业已启动了大尖山渣库及生产区雨污分流改造、大尖山渣库截排洪沟改造，限于2024年10月31日前完成整改。 3.督促企业落实主体责任，加强脱氟设施的运行维护管理，确保设施正常运行，及时发现并消除隐患。 4.督促企业严格落实磷石膏运输中的各项污染防治措施，加强监管，减少道路运输扬尘对道路沿线居民的影响。	未办结	无
80	D3YN202406060015	楚雄州禄丰市金山镇宋家坡社区花脚山至土中队道路扬尘污染严重。	楚雄州	大气	该道路2020-2024年间多次铺设钢渣，但因管护不及时，部分路面存在大小坑塘及表土裸露，车辆行驶时时有扬尘。	基本属实	及时修补路面并加强日常养护。	6月8日对道路加铺5厘米厚钢渣，开展路面维修、路肩培补、涵洞清疏、道路沿线保洁养护工作。	已办结	无
81	X3YN202406060054	红河州蒙自市金苑小区老旧小区改造未完成，绿化带无绿植，泥土裸露。	红河州	生态	金苑小区老旧小区各项改造内容已基本完成，但绿化工程因资金问题暂未开展，造成绿化带无绿植，泥土裸露。	属实	积极筹措改造资金，完善绿化补种工作，解决泥土裸露问题。	督促施工单位对既有绿化方案进行优化调整，2024年6月30日前完善补种工作，解决泥土裸露问题。	阶段性办结	无
82	X3YN202406060050	红河州蒙自市文澜街道南湖社区创泰心境小区C1单元的一楼瓦城烧烤店产生的油烟严重影响楼上住户。	红河州	大气	该小区一楼商铺未配置专用烟道，瓦城烧烤店自行设计排烟管道，店内产生的油烟通过油烟净化设备收集处理后排放，对外环境造成一定影响。	基本属实	要求商家正确使用油烟净化设备，并建立清洗、保养台账资料，减少油烟扰民。	1.要求经营单位作业时正常开启并定期清理油烟净化装置，建立清洗、保养台账资料。 2.落实好商铺卫生、油烟管控责任，减少油烟扰民。	已办结	无
83	D3YN202406060038	红河州蒙自市雨过铺镇新光村1组221号旁空地堆放大量矿渣，扬尘污染严重。	红河州	土壤	1.举报反映“空地”实际为红河州圣鼎矿业有限公司的矿料堆场，该堆场地块地类为工业用地。堆场中主要堆存煤矿、铁矿，未发现堆存矿渣的情况。 2.该公司物料堆场已采取“三防”措施，但装卸物料的过程中易产生扬尘，对外环境产生一定影响。	基本属实	督促公司加强物料堆场管理，采取有效的扬尘管控措施，减少粉尘及气态污染物扩散对周边环境产生的影响。	1.要求该公司增加洒水车辆加大洒水降尘力度，及时清扫地面积尘，减少粉尘及气态污染物扩散对周边环境产生的影响。 2.2024年9月30日前完成场地四周破损围挡修缮和封堵，将所有露天堆存的物料转移至仓库内堆存，对物料仓库做密闭处理。	阶段性办结	无
84	D3YN202406060019	文山州砚山县者腊乡羊革村阿香村小组多条土路未硬化，雨天路面上的泥土、垃圾、牲畜粪便混着雨水冲入阿香水库；排水沟建设不完善，生活污水到处乱流，存在长期污染阿香水库水源的风险。	文山州	水, 大气	1.经核实，阿香村村小组各主、次道路均已硬化，未硬化土路部分为群众入户路。 2.砚山县阿香水库汇水区农村环境整治项目于2021年9月实施完成并投入运行，生活污水收集至一体化污水处理系统处理后排至塘库系统用于农灌。 3.自2021年以来，共对阿香水库水体进行10期采样监测，根据监测结果显示，对照《地表水环境质量标准》（GB3838—2002）进行评价，阿香水库所测指标均达到国家Ⅲ类及以上水质标准。	部分属实	积极动员群众做好各自入户路面硬化工作，确保入户路与村内各主、次道路相连接。	1.加强村民自治管理，动员村民主动完善入户道路建设。 2.结合农村人居环境整治提升行动，每周开展一次大扫除，督促村内保洁员按时开展保洁，保持村内环境卫生整洁。按照砚山县“村收集—乡转运—县处置”的运行模式，及时清运村内垃圾。	已办结	无
85	X3YN202406060032	普洱市景谷县恒源混凝土有限公司搅拌站利用夜间将沉淀池废弃物倾倒入威远江，造成威远江环境污染；在景谷县永平镇勐嘎河90公里段、正兴镇小黑江自然保护区景谷县与宁洱县交界小黑江下段采挖河沙，破坏河道生态。	普洱市	生态, 水	1.景谷恒源混凝土有限公司建有1个沉淀物储存池，沉淀物进行综合利用，未发现将废弃物倾倒入威远江内的情况。经对该公司所处位置威远江上下游水质进行采样监测，监测结果显示不存在威远江环境污染的情况。 2.勐嘎河90公里段、景谷县正兴镇与宁洱县交界处的小黑江下段2个点位存在2家河道采砂行为，已办理采砂许可证，目前均处于停产状态。经查看《景谷傣族彝族自治县河道采砂规划》和现场核实，均按照采砂规划中已划定可采区起止点范围以及采砂许可证年度采砂实际控制总量进行开采，未出现超量、超深、超范围开采情况。 3.对勐嘎河、小黑江采砂位置上下游水质进行采样监测，监测结果显示水质为优，不存在破坏河道生态情况。	部分属实	1.强化执法监管，督促企业依法依规开展生产经营活动，严厉打击生态环境违法行为。 2.长期坚持，形成长效治理机制，杜绝问题反弹，共同维护好水生态环境。	1.加大河道采砂日常监管力度，督促企业严格按照采砂规划、采砂许可证年度采砂实际控制总量进行开采。 2.对景谷恒源混凝土有限公司和2家采砂场进行约谈提醒。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
86	D3YN202406060040	普洱市思茅区思茅港镇橄榄坝村新山瑞采石场越界开采，夜间加工噪声和灰尘严重影响附近居民，露天堆料场设置在集体耕地上。	普洱市	噪音	1.根据《思茅区新山瑞采石场建筑石料用灰岩矿2023年度矿山开采现状实地测量报告》及实地核查情况，思茅区新山瑞采石场不存在平面越界开采、超规模生产、标高越界行为。 2.该采石场生产设备已安装扬尘防治措施，产品堆料场使用遮阴网进行覆盖；配备一辆洒水车对生产区及厂区道路进行洒水降尘，已建立喷淋台账。执法人员走访了企业周边村组部分村民，反映该采石场不存在夜间生产，无扬尘、噪声扰民情况。 3.套合2023年国土变更调查数据和堆料场用地影像图进行比对，堆料场用地为采矿用地。经实地核查，未发现堆料场占用耕地。	不属实	无	无	已办结	无
87	X3YN202406060043	西双版纳州景洪市勐养镇北侧二一三国道西侧的野象谷景区云南亚洲象种源繁育及救助中心2008年成立，从野外救助及繁育的小象（子一代）共20多头，没有一头放归自然；对救助及繁育的大小亚洲象进行野蛮驯化，进行表演等商业利用；少数亚洲象去向不明。	西双版纳州	生态	前期已收到举报问题投诉。 1.截至目前，西双版纳州共收容救护亚洲象23头，其中：救助后现场放归自然9头，死亡5头。每天对收容救助的亚洲象进行6—7小时的野化训练，现已将救助象中符合放归条件的“阿宝”进行野外放归，均有相应的档案资料。 2.收容救护的亚洲象均饲养在西双版纳州亚洲象救护与繁育中心，对其严格管理，不存在让其参与动物表演等商业活动的情况。 3.救助象均有相应的档案资料，严格管理，不存在去向不明的情况。	不属实	无	1.2024年5月24日—27日，西双版纳州林业和草原局通过到野象谷景区、西双版纳州亚洲象救护与繁育中心调阅资料、实地检查等方式对举报问题进行核实，确定举报问题不属实。 2.强化监管，不断规范收容救护和野外放归工作。	已办结	无
88	X3YN202406060039	西双版纳州景洪市领洁洗涤有限公司公示的环评报告内容与实际不符，环评公司套用（西政发[2021]11号）西双版纳州三线一单生态环境分区管控实施方案，实际应套用2024年三线一单的结果；该厂的厂房建筑占用草地，长期夜间生产作业噪音大，影响周围村民正常休息，生产作业时间与环评报告描述的夜间22:00-6:00点不进行生产不符；环评中注明为2台4吨锅炉生产，实际是3台2吨锅炉生产。	西双版纳州	噪音	1.关于环评报告内容与实际不符问题。西双版纳领洁洗涤有限责任公司建设项目的数据资料，经与西双版纳州“三线一单”生态环境管控单元（2021版）及云南省“三线一单”生态环境管控单元（2024版）进行叠加分析，项目涉及管控单元情况无变化，均涉及景洪市一般管控单元。经2024年6月8日，西双版纳州生态环境科学研究所再次对该公司矢量数据与2024年6月6日《西双版纳州生态环境分区管控动态更新方案（2023年）》进行叠加分析，该公司建设项目涉及景洪市一般管控单元。 2.关于厂房建筑占用草地问题。该公司用地持有国有土地使用权证，证号景国用2008字第0215号，用途为工业用地。2024年6月7日，经套合《2020年景洪市森林资源管理“一张图”》和启用的“三线”划定成果等管理数据，该公司厂房范围不涉及林地和草地；不涉及永久基本农田；不涉及生态保护红线；不在城镇开发边界内。 3.关于噪音问题。2024年6月7日现场检查时未生产，对现场厂区、设备、污染防治设施等检查，未发现近期生产痕迹，无噪声扰民问题；但在2024年5月14日现场检查时，发现该厂正在生产，并且在2024年4月底至2024年5月14日期间，晚上有偷偷生产的情况，因涉嫌“未批先建、未验先投”违法行为，2024年5月30日生态环境部门已对其给予行政处罚，罚款已缴纳。 4.关于生产作业时间与环评报告描述不符问题。2024年6月7日，现场检查时，该公司未生产，核实正在报批的环境影响报告表，报告表对昼间（60分贝）、夜间（50分贝）有噪声需达标的规定，并未规定具体生产作业时间，反映问题不属实。 5.关于环评中锅炉数量与实际建设不符问题。经查，该公司已建设2台4t/h生物质燃料专用锅炉，与正在报批的环境影响报告表核对，建设的锅炉数量及规模与报批的环境影响报告表一致。	部分属实	加强日常监管，督促企业履行生态环境保护主体责任。	1.加强日常监管，督促企业在未取得环保手续前，不得擅自投入生产，调试设备前，按规定报备，自主完成竣工环境保护验收等。 2.制定下步整改方案，按期完成问题整改。	阶段性办结	无
89	X3YN202406060004	西双版纳州勐海县勐混镇贺开村将3000亩林地卖给勐海县牧春农业有限公司毁林种茶，国有天然林（北纬21.4530 东经100.3303附近）被砍伐、围剥树皮。	西双版纳州	生态	1.经实地核查，西双版纳州勐海县勐混镇贺开村从未将3000亩林地卖给勐海县牧春农业有限公司，举报反映问题与事实不符。 2.勐海县牧春农业有限公司法定代表人目前持有的有偿承包国有荒山面积1349.6亩，承包期限为50年（期限至2062年12月10日），是根据景洪市人民法院《民事调解书》（2017）云2801民初778号结果，从景洪市晨晓商贸有限公司与勐海县林草局原签订的有偿出让（承包）国有荒山合同中的面积2645.3亩进行分割后依法取得，不存在毁林种茶的情况。 3.对反映的国有天然林（北纬21.4530 东经100.3300附近）点位及周边进行现场核实，发现有零星毁坏天然林木情况（6棵天然林木被砍伐、1棵天然林木被围剥树皮）。	部分属实	1.查处砍伐天然林木和围剥树皮违法行为。 2.加大林区巡护巡查力度，发现毁林违法行为及时查处。	1.2024年6月11日对砍伐天然林木和围剥树皮违法行为立案调查，目前案件正在办理中。 2.制定下步整改方案，按期完成整改，同时，加大林区巡护巡查力度，发现毁林违法行为及时查处。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
90	D3YN202406060031	大理州大理市银桥镇双阳村一社150米、长2米宽的路段（住户杨某某家到钱某某家路段），两户居民生活污水直排路面造成环境污染；该路段雨季雨水冲刷造成井盖损坏，雨水直接流入污水管。	大理州	水	1.经现场核实，有1户居民二楼卫生间洗手池污水管未接入污水管网，1户居民厨房内生活污水未收集至污水管网。 2.该路段建设有一条污水管网，共设置6个检查井，井盖均未损坏，不存在雨水直接流入污水管的问题。	部分属实	加强农村生活污水收集系统运行维护，确保住户生活污水规范收集。	2024年6月7日，大理市银桥镇人民政府已安排施工方对双阳村委会一社路段两户污水全收集进行施工，6月9日已施工完毕，目前两户生活污水已接入污水管网。	已办结	无
91	D3YN202406060030	大理市洱源县三营镇土登村民建1组村内养猪场臭味及夜间猪叫严重扰民，影响附近居民休息；废水排入生活污水管道，导致管道堵塞。	大理州	水,噪音,大气	1.该村陈某某户在家中建有一个猪舍，为散养户，现场核查时有臭味，转运仔猪时，有猪叫噪音的情况。 2.该养殖户养殖区域无粪便堆积，粪便桶装收集后进行还田资源化利用。场地内养殖废水经三格式化粪池处理后排入污水管道，现场核查时未发现管道堵塞现象。	部分属实	要求散养户规范养殖，及时清理粪便、消毒圈舍、消除异味。	洱源县三营镇人民政府对该户下达整改通知书，要求规范粪污清理，养殖区域禁止堆放畜禽粪污，加强噪音管控，避免对周边邻居的影响。	已办结	无
92	D3YN202406060008	大理州大理市河畔阳光小区5栋苍海养老服务有限公司侵占公共绿化区域，砂石料和免烧砖堆放在绿化带上，扬尘污染严重，希望恢复绿地。	大理州	大气,生态	1.该公司未落实征求全体业主意见、公示公告，未报经建设行政主管部门备案等相关手续，对公共绿化带植物品种进行更换和景观提升改造，并非侵占公共绿化区域。 2.该公司清除原有草坪后，铺上了种植多肉植物基质的沙子，并在计划摆放盆花区域的局部地方铺上了免烧砖，裸露地面大风天气下会产生扬尘。	部分属实	加强河畔阳光小区居住区绿地管理，创造景观优美、文明和谐的居住区环境。	大理市住建局已要求该养老服务有限公司立即停止违法行为，拆除已铺设的免烧砖，恢复公共绿化区域原状，2024年6月12日改公司已按要求恢复原状。	已办结	无
93	X3YN202406060019	德宏州芒市斑色路139号殡仪馆将原有树林砍伐用于改扩建，治丧办丧活动、遗体火化、遗物焚烧造成异味、噪声污染。	德宏州	生态,大气,噪音	1.为提高芒市地区殡葬服务水平，德宏州民政局殡仪馆在办公区内建设殡仪服务中心临时项目，原有殡仪馆火化车间等设施、场地未进行改扩建，仅在殡仪馆闲置空地建设殡仪服务中心，建设期间砍伐场地内自有种植果林木47棵，不涉及违法砍伐问题。 2.殡仪馆火化车间运行及殡仪服务中心办理丧事活动过程中，会产生噪声和异味，殡仪馆均已采取相应管控措施，防治污染。经监测，殡仪馆废气、废水、噪声均达标排放；德宏州民政局组织对距离最近（约200米左右）的15户居民走访调查，均反映殡仪馆和殡仪服务中心正常作业期间产生的噪声、异味，没有对周边居民产生影响。	部分属实	严格落实环保主体责任，确保污染物达标排放，减少对周边环境的影响。	1.德宏州民政局加强殡仪馆火化车间设备及污染防治设施的维护保养，按照《排污许可证》规定，定期开展自行监测，确保各项污染物达标排放。 2.德宏州民政局加强对殡仪服务中心的业务监督和指导，规范殡仪服务，杜绝在殡仪服务中心内高声喧哗、燃放鞭炮、焚烧或抛洒祭祀用品等不文明殡葬行为，切实降低人为活动对周边居民的影响。	已办结	无
94	D3YN202406060049	丽江市玉龙县黄山街道和合苑小区西门一侧有三四家餐馆油烟直排，导致楼上居民都不敢开窗。	丽江市	大气	1.位于丽江市玉龙县黄山街道白马社区和合苑小区西门的8家餐饮店均开设在一楼，二楼及以上均为住户。 2.由于8家餐饮店均未安装油烟净化设施，产生的油烟由普通抽油烟机收集后通过排烟管道直接外排，对周边居民生活及小区居住环境造成了一定程度影响。	属实	督促8家餐饮经营店安装油烟净化设施，保证设施正常运行，消除对周边群众的影响。	1.2024年6月7日，丽江市生态环境局玉龙分局向8家餐饮经营店下发了《关于玉龙县城区范围内餐饮服务（经营）行业安装油烟净化器等设施的通知》，依法要求餐饮经营店于5日内完成油烟净化设施安装运行，并做好日常维护清洗，杜绝问题反弹。 2.8家餐饮经营店于2024年6月11日前自行安装了油烟净化设施并投入使用，经工作组现场验收核查，安装的油烟净化设施质量合格、安装规范、运转正常 3.工作组于6月11日对周边受影响的27户住户进行了走访，就问题整改情况向群众进行解释说明，同步开展民意调查。受访的27户住户均对办理结果表示“非常满意”或“比较满意”。	已办结	无
95	X3YN202406060003	丽江市玉龙县黄山社区文澜苑小区旁有一铁塔公司信号塔，距离小区围墙仅3-4米，产生的辐射影响居民身体健康。铁塔机房发电时噪声扰民。	丽江市	辐射	1.举报问题反映的信号基站位于文澜苑25栋围墙外3.5米处，由丽江铁塔公司建设，中国移动丽江分公司、中国电信丽江分公司、中国联通丽江分公司三家公司共同使用。 2.2021年，中国移动丽江分公司在基站建设了5G网络，并委托第三方对基站周围电磁环境水平进行了监测，检测结果符合国家标准《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）中规定的公众曝露限值要求。 3.2021年11月10日、2022年4月28日，中国电信丽江分公司、中国联通丽江分公司先后在该基站安装设备并完成开通入网。丽江铁塔公司委托第三方于2022年5月17日进行了基站周围电磁环境水平监测，检测结果符合要求。 4.该基站现有设备均在2022年5月之前安装并完成开通入网，此后三家运营商未在该基站进行过设备、数据等变更。 5.供电部门在对塔基所在区域进行电网改造、检修时，会实行间歇供电，为保障通讯信号正常，停电期间存在使用移动式柴油发电机进行供电的情况，发电机运行期间会产生噪音，影响周边群众。	部分属实	1.督促运营商优化临时供电方式，防止噪音扰民。 2.加强科普宣传，引导群众正确认识电磁辐射和基站作用，消除公众对信号干扰、基站辐射等方面的顾虑，让群众满意。	1.工作组于2024年6月7日再次实地核查，并根据监测报告对该信号基站周边54户居民群众开展了入户走访，详细说明了基站建设、电磁辐射监测、噪音污染处理等情况，同时发放宣传资料，现场讲解辐射科普知识，消除居民群众对该信号基站电磁辐射影响的疑虑。 2.2024年6月7日，工作组现场检查并督促铁塔公司更换临时供电设备，消除噪音对周边群众的影响。目前，铁塔公司及三大运营商已配备10组硫酸铁锂蓄电池代替柴油发电机，为临时断电期间提供电力保障。能有效解决断电期间供电需求，切实解决了噪音扰民问题。 3.入户走访结果显示：受访的54户群众中除4户表示“没注意过”外，其余50户均对办理结果表示“非常满意”或“比较满意”。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
96	X3YN202406060002	前期曾投诉丽江市永胜县永北镇文明北路小区1号居民生活小区店铺从2006年起销售农药、化肥并作为储存仓库，产生有毒、有害、刺激性气体问题。办理结果公示后，对核查人员、对象、方式、办结目标、处理和整改情况提出质疑。	丽江市	大气	1.永胜县至今尚未划定和建设专业农资销售市场，永北镇文明北路一直以来都是永北镇的农资销售区。 2.该路段内的5户经营户证照齐全，店内产品来源清楚、经营规范。未发现假冒伪劣农资产品存放和销售情况。现场核查时，店内有较轻微农资产品气味；店外未闻到农资产品气味。 3.5月22日，永胜县农业农村局向尚未安装通风换气设备的经营户下达了《责令改正通知书》，要求安装通风换气设备，降低产品气味，目前4户经营户已完成整改。原来已安装的经营户现场检查时设备正常运转。5户店铺内通风换气良好，无较重农资产品气味。 4.工作人员走访了农资店周边的经营户29人（户），东北街居委会走访了周边的居民20人（户），从调查结果看，农资销售经营户产品气味对周边群众的影响较小，群众对政府采取的整改措施较为满意。 5.永胜县党委、政府高度重视该问题的核查处置工作，成立专项核查组，实地开展调查核实，工作人员均具有执法资格，与双方并无直接利益关系或其他需要回避的情形。 6.整改措施是基于永胜县实际，经认真研究共同作出的，且措施实施后对减轻农资产品产生的气味有一定效果。 7.针对质疑，永胜县人民政府督察室及时介入，对核查组开展工作的过程进行了监督检查，对开展访谈的居民进行了抽查，抽查结果显示访谈结果真实，5户经营户已将整改措施落实到位，有效减轻了农资产品产生的气味。	部分属实	强化各经营主体的环保责任意识，全面落实经营产品气味管理主体责任，最大限度消除农资产品产生的气味对周边居民生活及健康的影响，加强属地管理，及时排查化解相关矛盾纠纷。	1.工作组于2024年5月23日对永胜县内所有农资经营户（共9人）开展集体约谈，要求各经营单位采取必要措施消除农资产品产生的气味，确保气味不会对周边群众的生活和健康产生影响。 2.5月22日，永胜县农业农村局向尚未安装通风换气设备的经营户下达了《责令改正通知书》，要求经营户完成通风换气设备的安装并投入使用。5月24日现场检查时，各门店均已按要求完成整改。 3.永胜县市场监管局、农业农村局加强对农资经营户的的日常监管，督促农资经营户依法依规开展经营活动。永北镇人民政府履行好属地管理责任，加强文明北路居民小区群众矛盾纠纷的排查化解工作，及时化解邻里矛盾。	已办结	无
97	D3YN202406060011	丽江市华坪县环卫站将餐厨垃圾倾倒在中心镇河东村委会已经封场的垃圾填埋场（河东水库旁），恶臭扰民。	丽江市	土壤	1.填埋场在2022年开展综合整治提升后，作为县城生活垃圾应急处置场所管理使用，未进行封场。目前，餐厨垃圾处理终端还未建成，正在推进前期工作 2.按照相关文件要求，华坪县环境卫生管理站将县城餐厨垃圾收运至填埋场进行消杀、渣水分离等预处理后，每周定期转运至华新水泥窑协同处理系统处理。 3.2022年以来，华坪县住房和城乡建设局委托第三方对填埋场大气环境开展检测，结果均未超过《恶臭污染物排放标准》（GB 14554-93）《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）标准限值。对填埋场附近群众开展走访，群众对填埋场环境卫生整体状况评价较好，表示在厂界范围外无恶臭现象。	部分属实	加快推进华坪县餐厨垃圾处理项目建设，强化餐厨垃圾消杀除臭等预处理措施，防止恶臭扰民，让群众满意。	1.华坪县环境卫生管理站进一步加强华坪县垃圾填埋场预处理餐厨垃圾的现场管理，强化作业区域消杀，加大臭气抑制力度。 2.华坪县住房和城乡建设局定期对臭气浓度进行检测监管。 3.制定下步整改方案，加强垃圾填埋场餐厨垃圾预处理消杀工作，确保厂界臭气浓度达标；加快推进华坪县餐厨垃圾处理项目前期及建设工作，确保规定时间内建成并投入使用；严格执行垃圾场臭气浓度、地下水、渗滤液等相关因子定期检测制度，并公示检测结果，主动接受群众监督，提高群众满意度。	未办结	无
98	X3YN202406060011	怒江州兰坪县拉井镇拉井河因污水大量流入河道，臭气熏天，水面飘满泡沫，严重影响河流下游村民农田灌溉和牲畜饮水。	怒江州	水	1.经现场查证，拉井河水体不存在恶臭难闻的情况。一是虽然已建成的5.82km的污水主管网能正常使用，但是由于污水收集配套支管建设滞后，部分群众生活污水未被纳入管网收集，导致部分生活污水流入河道。二是据拉井污水处理厂出水口监测数据，出水口部分监测数据超出《城镇生活污水排放标准》一级B标；由于污水处理厂管理维护不到位、设备操作人员对有关技术掌握不熟练不彻底，致使出水口水质不稳定，并使河道呈现少量泡沫状。 2.经查证，拉井镇辖区内不存在用此河流水用于牲畜用水；该河下游农田为兰坪县营盘镇沧东、白羊2个小组农田，该2个小组农田灌溉用水一部分引用拉井河，大部分引用新建河。拉井上游有天然卤水汇入拉井河，致使拉井河含氯离子含量高，拉井镇农田灌溉不使用拉井河。	基本属实	1.完成拉井镇污水直排问题排查，规范污水处理厂运行，稳定达标排放。 2.消除拉井镇生活污水直排口，减少因镇区生活污水直排影响拉井河水质的情况。	1.已制定整改方案，加大拉井镇污水处理设施的管理运维，加大人员培训、考核力度，确保拉井镇生活污水处理设施正常运转并发挥实效；加大投入力度，完善支管覆盖、户管的纳管力度，逐步消除污水直排的情况。 2.进一步优化管理营盘镇沧东水利灌溉引水项目和拉井镇布场一组及新建河下游汇入玉龙河口处农田灌溉用水，加强日常水渠的管理维护，保障下游农田灌溉用水量，以满足群众用水需求。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
99	X3YN202406060012	怒江州兰坪县金顶镇云南金鼎锌业有限公司往渣库运输含重金属矿渣时，产生扬尘污染，严重影响职工健康及周围环境。	怒江州	大气	1.云南金鼎锌业有限公司运往渣库的渣为浸出渣，含锌、铅、镉等重金属。经现场核查，渣库阶梯式分区填埋，已封场区域彩钢瓦全覆盖，作业区卸渣、压实过程未见明显扬尘。锌回收车间门口段渣土痕迹明显，有运渣车辆发动机下方防尘布老化破损致车辆产生扬尘的情形。运渣道路一面靠山，顶部有雨棚遮盖，路径周边无居民居住，运输浸出渣过程虽有扬尘产生，但在采取扬尘管控措施后对周边环境的影响可控。 2.“严重影响职工健康”问题目前正在调查核实。该公司渣库运输涉及5个工种47名职工，其中46名已完成2023年度职业健康体检且已收到体检报告，体检结论为均可从事目前工作，未发现职业禁忌问题；1名已体检暂未收到体检报告。经进一步调查，已体检47人中有21人未按规定进行粉尘危害因素检查，运输班作业环境未开展职业危害因素检测评价。	部分属实	1.要求企业全面整改冶炼厂渣库扬尘问题。 2.要求企业对相关从业人员开展粉尘危害因素检查。 3.要求企业对运输班从业人员开展环境职业危害因素检测评价。	1.督促企业严格落实运输作业扬尘管控措施、加强运输车辆管理、增加清扫、洒水降尘频次。 2.责令企业及时开展粉尘危害因素健康体检，于2024年6月15日前完成；责令企业开展运输班作业环境职业危害因素检测评价，于2024年6月30日前完成。 3.加强职工健康教育提升自我保护能力，强化企业内部职业健康管理能力。	未办结	无
100	X3YN202406060041	迪庆州香格里拉市上江乡格兰村上江农机加油站无三级油水分离池、生活污水隔油池等污水处理设施；整个加油站场地未见开槽，洗车处未设计沉砂池，污水直排；无危废间，现场简单摆放两个大桶用于处置危废；生活污水未经处理直排；油罐区勘测井数量不够，未监测；周边群众反映该站将普通铁罐涂上沥青作为储油罐，不符合环保要求。	迪庆州	水,大气	1.经核实，加油站未设置三级油水分离池；厨房自2023年6月至今未使用，原有厨房污水管道已封堵。 2.加油站加油区域四周未开槽设置引流沟；自助洗车设备未使用，未配套建设洗车废水沉淀池，无洗车废水产生；生活污水经化粪池处理后排至东侧上江乡污水管网。 3.加油站已设置危险废物暂存间1间，用于暂存加油站产生的危险废物；站内摆放有铁桶2只，处于空置状态，未存放危险废物。 4.不存在生活污水未经处理直排现象。 5.按照要求，油罐区需设置2个勘测井，目前设置有1个，现行规定未明确监测频次。 6.设置有双层储油罐3个，罐池已做防渗处理，符合要求。	部分属实	1.督促加油站完善污染防治设施，加强日常巡查，确保污染防治设施正常运行。 2.督促加油站对现场检查时发现问题制定整改方案、限期整改。 3.常态化开展日常巡查检查，对发现违法行为依法查处。	1.经现场检查勘察、下达整改意见建议6条。 2.加油站承诺在2024年7月5日前完成三级油水分离池建设、开槽设置引流沟。 3.加油站承诺在2024年10月31日前完成对自助洗车设备拆除，不再进行洗车作业。	阶段性办结	无
101	X3YN202406060021	迪庆州香格里拉市康珠大道157号扎雅土司庄园（藏民家访）每晚经营篝火晚会，歌舞表演声音震天，严重影响附近居民正常生活。	迪庆州	噪音	1.经实地核查，扎雅土司庄园，取得营业性演出许可证，每天19:00-21:30营业，开展民族歌舞表演及伴餐。 2.经聘请第三方进行噪声检测，开展歌舞表演时昼间测量值超标，对周边居民有影响。	部分属实	1.不定期对噪音进行监测，确保噪声不超出限值。 2.常态化进行巡逻防控，提醒经营者依法经营，控制音量避免扰民。	1.督促企业采取有效的降噪措施，产生的声音不得影响周边居民正常休息。 2.对噪声检测结果超标情况依法进行立案处罚。	阶段性办结	无
102	D3YN202406060033	迪庆州香格里拉市虎跳峡镇松鹤村界牌小组香丽高速公路施工方将大量渣土堆放在村内主路上未清理。	迪庆州	土壤	1.香丽高速公路建设期间在虎跳峡镇松鹤村界牌小组设置临时弃土场，弃土场临时占用900米村民小组道路，结束使用后还建恢复为砂石路。 2.未发现在村内主路上堆放渣土的情况。 3.虎跳峡镇松鹤村界牌小组通组路全长5759米，实地核查时除被弃土场临时征占后还建的900米外均进行了硬化。	基本属实	强化该路段日常养护并纳入2025年农村公路修复性养护工程进行提升改造，不断提高群众出行道路通行条件。	1.将该路段纳入日常养护范围进行养护。 2.将该路段提升改造项目纳入2025年农村公路修复性养护工程。	阶段性办结	无
103	D3YN202406060023	迪庆州香格里拉市建塘镇金龙街社区卓玛央措酒吧和斜对面酒吧经营场所为藏式木楼，隔音效果差，每天夜间20点到23点严重扰民，持续近10年。办理情况显示部分不属于演艺吧，没有从事经营性活动，与实际不符；实际情况是几家酒吧确有经营性活动，且在督察反映后噪声加剧。	迪庆州	噪音	1.两个店铺营业执照许可事项包含酒吧服务（不含演艺娱乐活动），未办理营业性演出许可证，没有从事营业性演出活动。按照营业执照许可范围正常营业。 2.经噪声检测结果分析，声音有所减小，但音量控制不稳定，对周边居民生活产生一定影响。	部分属实	1.不定期对噪音进行监测，确保店铺边界噪声达到噪声排放限值。 2.常态化进行巡逻防控，提醒经营者依法经营，控制音量避免扰民。	1.6月8日开展民意调查回访，收集意见建议。 2.6月7日-9日，连续3天开展噪声检测。 3.约谈两个店铺负责人，要求落实好降噪措施，避免对周边群众造成影响。	阶段性办结	无
104	D3YN202406060006	迪庆州香格里拉市金沙路运政花园小区4栋楼顶中国移动公司迪庆分公司的移动机房，晚上10点后噪声严重扰民，存在辐射污染。	迪庆州	噪音,辐射	1.经聘请第三方进行噪声检测，检测结果显示未超标。 2.机房设置在4栋2单元上方（楼顶5楼），独立的钢筋混凝土结构建筑物内，具备实体屏蔽功能。但因群众对电磁辐射相关知识了解不够，存在对辐射污染的担忧。	部分属实	1.对移动机房采取隔音、减振措施，并严格按照操作规范运行设备。 2.定期对机房内的设备进行检查、维护和保养，确保设备处于良好地运行状态。 3.在机房设备下安装金属网对电磁辐射源进行屏蔽，消除住户的辐射担忧。	1.督促企业制定整改方案。 2.对机房采取减振、隔音措施，检修机房门锁，做好日常禁入管理，防止机房内噪声外传影响居民。 3.在机房设备下安装金属网对电磁辐射源进行屏蔽，以消除住户的辐射担忧。	阶段性办结	无